



পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

নির্বাহী পরিচালক (পিএনডি), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

৭

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রত্নাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংযোগিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুন্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিদ্যুৎ উৎপাদন ২০০৯ খৃষ্টাব্দে ৪,৯৪২ মেগাওয়াট হতে ২০২১ খৃষ্টাব্দে ২৫,২২৭মেগাওয়াট এ উন্নীত হয়েছে এবং জনপ্রতি বিদ্যুৎ উৎপাদন ২২০ কিলোওয়াট আওয়ার হতে ১১২ কিলোওয়াট আওয়ারে বৃদ্ধি পেয়েছে। বিদ্যুৎ ব্যবহারকারী জনসংখ্যার অনুগাত ৪৭ শতাংশ হতে ৯৯ শতাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে। গত তিনি (৩) বছরে সঞ্চালন লাইন ১৬২ সার্কিট কিলোমিটার এবং শ্রিড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৪,০২৮ এমভি-এ বৃদ্ধি পেয়েছে। শ্রিড সিস্টেমের ব্যাপক সম্প্রসারণ হওয়া সত্ত্বেও সঞ্চালন লস ৩% এর মধ্যে বজায় রাখা সম্ভবপর হয়েছে। এছাড়াও বিগত ৩ বছরে HVDC back to back টেক্ষনের ক্ষমতা আরো ৫০০ মেগাওয়াট বৃদ্ধিসহ দেশব্যাপী ৩৮ টি নতুন শ্রিড সাবস্টেশন স্থাপন করা হয়েছে যার মাধ্যমে বরগুনা, নড়াইল, কুড়িগ্রাম জেলা এবং অনগ্রসর পার্বত্য জেলা খাগড়াছড়ি ও রাঙামাটি প্রথমবারের মত জাতীয় শ্রিড সিস্টেমে সংযুক্ত হয়েছে।

বিদ্যুৎ উৎপাদনের মাট্টার প্ল্যান এবং ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদার সঙ্গে সমন্বয় রেখে পিজিসিবি কর্তৃক সঞ্চালন অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে জাতীয় শ্রিডের নির্ভরযোগ্যতা ও নির্ভরশীলতা নিশ্চিত করার নিয়মিত পিজিসিবির প্ল্যানিং দপ্তর কর্তৃক বিভিন্ন স্টাডি সাপেক্ষে সুস্থু পরিকল্পনার আলোকে প্রস্তুতকৃত DPP অনুসারে ডিজাইন দপ্তরের প্রনীত ডিজাইন এর আলোকে প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন করা হয়। এর ধারাবাহিকতায় গত ৩ বছরে পিজিসিবির ৪ টি প্রকল্প ECNEC কর্তৃক এবং একটি Technical Assistance Project Proposal (TAPP) বিদ্যুৎ বিভাগ কর্তৃক অনুমোদন লাভ করেছে। উল্লেখ্য যে, দেশে প্রথমবারের মত ৭৬৫ কেভি সঞ্চালন লাইন নির্মাণের লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক “মদুনাঘাট-ভুলতা ৭৬৫ কেভি সঞ্চালন লাইন” শীর্ষক প্রকল্পের Feasibility study সম্পাদন এবং কারিগরি সহায়তার জন্য একটি TAPP পরিকল্পনা সম্ভালন কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে। এখানে আরো উল্লেখ্য যে, উক্ত লাইনটি নির্মিত হলে বাংলাদেশ আন্ট্রা-হাই ভোল্টেজ লেভেলের যুগে প্রবেশ করবে।

এছাড়া আইসিটি অনুশুল্ক গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ‘ডিজিটাল বাংলাদেশ’ বিনির্মাণের লক্ষ্যে নিয়ন্ত্রিত উল্লেখযোগ্য উদ্যোগ ও কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছেঃ

- নিয়মিত হালনাগাদকরনসহ তথ্য বাতায়নের প্রাপ্ত্য নিশ্চিতকরণ, পিজিসিবির সকল দপ্তরে ই-নথি ও ই-জিপি বাস্তবায়ন।
- বিভিন্ন সফটওয়্যার (যেমন online outage approval System, HRMS, e-PAB, e-PAF, e-Auction) উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

দেশে উল্লেখযোগ্য প্রকার ও পর্যাপ্ত পরিমাণের মানসম্পদ বিদ্যুৎ সঞ্চালন যন্ত্রপাতি প্রস্তুত হয় না। এগুলো বিদেশ হতে আমদানি করা ছাড়া বিকল্প নেই। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে দুই-একটি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান ১৩২/৩০ কেভি ট্রান্সফরমার এবং এমএস টাওয়ার সেকশন উৎপাদন করেছে। ইনসুলেটের এবং বিদ্যুৎ পরিবাহী সঞ্চালন তার অধিনে বিদেশ হতে আমদানি করতে হচ্ছে। বিদ্যুৎ সঞ্চালনের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি দেশে প্রস্তুত করা হলে এক্ষেত্রে বৈদেশিক নির্ভরতা ছাস পাবে এবং দুটি উন্নয়ন কাজ সম্পন্ন করা সম্ভব হবে।

বিদ্যুৎ উৎপাদন প্রকল্প অর্থায়নঃ সঞ্চালন সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়নে পাওয়ার সিস্টেম মাট্টার প্ল্যানের আলোকে ২০২৫ সালের মধ্যে প্রায় ১০,৯৯ বিলিয়ন ডলার প্রয়োজন হবে। সঞ্চালন সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়নের পুরুষ বিবেচনায় উন্নয়ন সহযোগি সংস্থাসমূহ, জিওবি এবং পিজিসিবি অর্থায়নে বর্তমানে ২৪ টি প্রকল্প বাস্তবায়নাধীন রয়েছে, যার প্রাক্কলিত ব্যয়ের পরিমাণ প্রায় ৮.৩ বিলিয়ন ইউএস ডলার। এছাড়া, পিজিসিবি'র আরো ৬টি পরিকল্পনাধীন প্রকল্পে অর্থায়নের বিষয়ে উন্নয়ন সহযোগি সংস্থাসমূহের নিশ্চিয়তা পাওয়া গিয়েছে, উক্ত প্রকল্পসমূহের পিডিপিলি অনুযায়ী প্রাক্কলিত ব্যয়ের পরিমাণ প্রায় ২.৫৩ বিলিয়ন ইউএস ডলার। সঞ্চালন অবকাঠামোর উন্নয়নের জন্য অর্থায়ন বর্তমানে কোন সমস্যা না হলেও প্রক্ষেপন অনুযায়ী বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি না পাওয়ায় পিজিসিবি বিপুল আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। ফলে খুব পরিশোধের ক্ষেত্রে পিজিসিবি বর্তমানে কঠিন চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছে এবং ভবিষ্যতে আরো গুরুতর আকার ধারন করতে পারে। তাই পিজিসিবি'র আর্থিক ক্ষতি হতে রক্ষা করার জন্য এখনি বানিজ্যিক বিবেচনায় সঞ্চালন ট্যারিফ নির্ধারণ করা জরুরী।

দক্ষ লোকবল সৃষ্টিঃ বিদ্যুৎ সঞ্চালন ব্যবস্থা ও অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য ডিজাইন ও নির্মাণ, নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সঞ্চালন, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণের সম্পর্কিত যথাযথ এবং প্রয়োজনমতো কারিগরি প্রশিক্ষণের অপর্যাপ্ততা দূরীকরণের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলার জন্য প্রয়োজনীয় মানবসম্পদ নির্যোগ এবং তাঁদেরকে প্রয়োজনমত প্রশিক্ষণ দেওয়া প্রয়োজন। পিজিসিবি'র বিদ্যুৎ সঞ্চালন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও পরিচালনার ক্ষেত্রে

হাইলিং চার্জিং সময়সত বিডবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোগাডিকো ও নেসকো হতে হাইলিং বিল সময় মতো পরিশোধ করা হলে ও বিভিন্ন সংস্থার সাথে নন গ্রাইড সংস্কার্ত জটিলতার অবসান করা গেলে প্রতিষ্ঠানের আর্থিক চাহিদা পূরণ করা সম্ভব হবে এবং পিজিসিবি নিজস্ব অর্থায়নে আরো নতুন প্রকল্প বাস্তবায়ন করে দেশের উন্নয়নে ভূমিকা রাখতে পারবে।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সরকারের মাস্টার প্ল্যান অনুসারে বিদ্যুৎ উৎপাদন ২০২১ খৃষ্টাব্দে ২৪,০০০ মেগাওয়াট এবং ২০৩০ খৃষ্টাব্দে ৪০,০০০ মেগাওয়াট দৌড়াবে। বিদ্যুৎ উৎপাদনের সঙ্গে সমন্বয় রাখার লক্ষ্যে ২০২৫-২০৩০ সালের মধ্যে বাস্তবায়নের জন্য ADP তে অন্তর্ভুক্ত পিজিসিবির ২৫ টি প্রকল্পের কাজ চলমান রয়েছে। এসব প্রকল্পের আওতায় ৮,৮১০ সার্কিট কিলোমিটার সঞ্চালন লাইন এবং ১১৭ টি গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। ফলে ২০২৫ সালের মধ্যে জাতীয় শ্রিড নেটওয়ার্কে প্রায় ২১,৫৫৪ সার্কিট কিংমিঃ সঞ্চালন লাইন এবং প্রায় ১,২১,০১২ এমভিএ ক্ষমতাসম্পদ উপকেন্দ্র বিদ্যমান থাকবে, যা সঞ্চালন সিস্টেমকে আরো শক্তিশালী করবে।

সরকারের প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছানোর লক্ষ্যে বিদ্যুতের ক্ষমবর্ধনান চাহিদা মেটানো এবং জাতীয় শ্রিডের নির্ভরযোগ্যতা ও নির্ভরশীলতা বৃক্ষির জন্য পিজিসিবির আরও ৬ টি প্রকল্পের পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। এছাড়াও একাধিক পরামর্শক কর্তৃক ২০৪১ সাল পর্যন্ত নির্ভরযোগ্য সঞ্চালন ব্যবস্থার পরিকল্পনা প্রণয়ন কাজ চলমান রয়েছে। পরামর্শক কর্তৃক প্রনীত সুপারিশমালার আলোকে দ্রুত সেগুলো বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। অধিকক্ষে আইসিটি অনুশাস্নার মাধ্যমে ভবিষ্যতে নিয়ন্ত্রিত হালনাগাদকরনসহ তথ্য বাতায়নের প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ, সকল ডিপার্টমেন্ট ও শাখা অফিসে পুরোপুরি, ইআরপি, ই-নথি ও ই-জিপি বাস্তবায়ন এবং দাপ্তরিক বিভিন্ন সেবা প্রদান সহজ করার লক্ষ্যে উপযুক্ত প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করা হবে।

### **২০২১-২২ অর্থবছরের সভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

- ১। সঞ্চালনলাইন ১০০০ সার্কিট কিলোমিটার নির্মাণ।
- ২। উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৪০০০ এমভিএ বর্ধিতকরণ।
- ৩। ১০০% এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক) (নিজস্ব অর্থায়ন, ইসিএ এবং অন্যান্য)।
- ৪। ১০০% ই-জিপি দরপত্র (১ লাখ-১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী পরিচালক (পিএনডি), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (পিজিসিবি)

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিয়মিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

মূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প:

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে সবার নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য:

জাতীয় গোড়ার গ্রিডের দক্ষ ও কার্যকর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশব্যাপী মানসম্পদ ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন নিশ্চিত করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১. এলাকাভিত্তিক বিদ্যুতের চাহিদা পূরণ এবং উৎপাদিত বিদ্যুতের সময়োচিত সঞ্চালন নিশ্চিত করা

২. ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা আনয়ন করা

৩. নির্ধারিত সময়ে পূর্ত কাজ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা

৪. গ্রীড নেটওয়ার্ক উন্নয়নে পরিকল্পনা প্রণয়ন

৫. নির্ধারিত সময়ে গ্রীড নেটওয়ার্কের উন্নয়ন কাজ বাস্তবায়নের জন্য ক্রয় প্রক্রিয়া সম্পাদন

৬. সংরক্ষণ, সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন কাজের Design ও Drawing চূড়ান্তকরণ

৭. স্বচ্ছতা আনয়নের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা

সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১) ৮

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- ১) নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপন কাজ বাস্তবায়ন
- ২) নতুন উপকেন্দ্র স্থাপন কাজ বাস্তবায়ন
- ৩) নির্ধারিত সময়ে প্রকল্প বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ৪) কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা।
- ৫) বার্ষিক গূর্ত কাজ সম্পাদন
- ৬) ৭ দিনের মধ্যে সিস্টেম স্টাডি সম্পন্ন করা।
- ৭) ডিপিপি প্রস্তুতি সম্পন্ন করা।
- ৮) নিয়মমাফিক সকল চুক্তি প্রক্রিয়া নির্দিষ্ট সময়ে সম্পন্ন করা।
- ৯) সকল ডিজাইন ও ড্রয়িং নির্দিষ্ট সময়ে সম্পন্ন করা।
- ১০) স্বল্প সময়ে E-System মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক উন্নয়ন কার্যক্রম অরান্তিত করা।

৩ ৮

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসন্ত
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সঞ্চালন ব্যবস্থার উন্নয়ন এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সঞ্চালন	নির্মিত সঞ্চালন লাইন	সার্কিট-কিমি	৫৮৪	৮৪৭.৮১ (মে' ২১গৰ্যত)	১০০০	১৪০০	২০০০	দাতা সংস্থা, পিজিসিবি, বিড়োৰ্ও ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি) এবং বিভরণ সংস্থাসমূহ	সিস্টেম প্লানিং ও প্রকল্পসমূহ
	নির্মিত উপকেন্দ্র/ বৃক্ষিপ্রাপ্ত ক্রমতা	এমভিএ	২৩৩০	২৯১০ (এপ্রিল' ২১গৰ্যত)	৮০০০	২০০০০	২৫০০০	দাতা সংস্থা, পিজিসিবি, বিড়োৰ্ও ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি) এবং বিভরণ সংস্থাসমূহ	সিস্টেম প্লানিং ও প্রকল্পসমূহ
	৭ কার্যদিবসের মধ্যে সিস্টেম স্ট্যাডি সম্পন্ন করা	দিন	৭	৭	৭	৭	৭	সিস্টেম প্লানিং, ইআরডি	সিস্টেম প্লানিং
	দাখিল কৃত IEE, RAP, Route Selection এর পরিবেশগত সম্ভাব্যতা যাচাই এবং মতামত প্রকাশ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পরিবেশ ও সামাজিক ইউনিট ও প্লানিং শাখা	প্রজেক্ট প্লানিং
	প্রকল্প সম্পর্কিত চূড়ান্ত তথ্য পাওয়ার পর ৪০ দিন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিদ্যুৎ বিভাগ, ইআরডি	প্রজেক্ট প্লানিং
	প্রকল্পের চুক্তি	%	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	পিজিসিবির কর্মসূল দপ্তর ও প্রকল্পসমূহ, দাতা সংস্থা, ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান	কর্মসূল দপ্তর

ই-জিলি দরগতি ( ১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সবচেয়ে স্থানীয় বেশামের প্রযোজ্ঞা	% ১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	a2i, BCC, CPTU	আইসিটি
মালামাল হস্তান্তর এবং একাগ্রতার সংগঠিত প্রক্রিয়ান্বিত উন্নয়ন কর্মসূচি করণ কর্মসূচি করাইত করা।	ড্রাফ্টিংভু ত	-	-	১০০	১০০	১০০	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দলের ও জিএমডি প্রকল্প দলের	
ইআরকি বাস্তবায়ন (৩ মাসিতে)	ড্রাফ্টিংভু ত	-	-	১০০	১০০	১০০	প্রক্রিয়ান্বেষ্ট শাখা	প্রক্রিয়ান্বেষ্ট দলের
তথ্য বাতাসীন হাজলাপাদ, ই-নথি, ই-গ্র্যাব বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	% ১০	১০	১০	১০	১০	১০	a2i, BCC, CPTU	আইসিটি

G  
D

### সেকশন ৩ কার্যসম্পাদন পরিকল্পনা

কার্যসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের ব্যান নং	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন স্টেট	পণ্যো প্রক্রিয়া	কর্মসূচী	প্রযুক্তি অর্জন	সম্পর্কসম্বর্থন নির্ণয়ক ২০২১-২২			প্রযুক্তি	প্রযুক্তির প্রক্রিয়া	
							সম্পর্কসম্বর্থন	স্থানের মান	সম্পর্কসম্বর্থন নথি			
কার্যসম্পাদন ক্ষেত্র												
১] এলাকা। তিক্রিক বিদ্যুৎের চাহিদা প্রত এবং উৎপাদিত বিদ্যুৎের সময়সূচিত সঞ্চালন নির্দিত করা।	১০	[১.১] নতুন সঞ্চালন সাইন স্প্রিগন স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী প্রক্রিয়া এন্ডোর্মেন্ট স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী প্রক্রিয়া স্থায়ী এন্ডোর্মেন্ট	[১.১.১] নির্বিভূত সঞ্চালন সাইন স্প্রিগন স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী	সমষ্টি কি.বি.	১৫	৫৪৪	৪৪৭৮৬	১০০০	১৩৩০	৮০০	১৪০০	
[১.২] নতুন উপকরণে স্থাপন স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী প্রক্রিয়া স্থায়ী এন্ডোর্মেন্ট করণ।	৩০	[১.২.১] নির্বিভূত উপকরণে/ ব্যবিস্থাপন করণ।	সমষ্টি এম্বিএ	১২৩	০	১২৯০	৮০০০	৩৯৯০	৩৮২০	৭৭৫০	৩৭০০	১০০০০
[২.১] বর্তমান নিচের স্থান করা ও নতুন স্থানের জন্য scope তৈরি করা।	২১	[২.১.১] ১ কার্যবিন্দুসের মধ্যে স্থিতের স্থান সংস্কার করা। scope তৈরি করা।	দিন	%	১	১	১	১	১	১	১	১
[২.২] দায়িত্ব IEE, RAP, Route Selection এর পরিবেশত সভায়তা ঘাটাই এবং রাতায়ত প্রক্রিয়া উপরের উপর কার্জে প্রক্রিয়াতিক উপরের ও লাইন নির্মান।	২২	[২.২.১] প্রক্রিয়াত উভয় সামাজিক সহিত যাচাই করা। পরিবেশত সভায়তা ঘাটাই এবং রাতায়ত প্রক্রিয়া উপরের উপর কার্জে প্রক্রিয়াতিক উপরের ও লাইন নির্মান।	দ্রুতগামীভূত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[২.৩] ডিজিটল প্রযোজন করা। তথ্য প্রযোজন পর ৪০ দিন	২৩	[২.৩.১] প্রক্রিয়াত উভয় সামাজিক সহিত যাচাই করা। তথ্য প্রযোজন পর ৪০ দিন	দ্রুতগামীভূত	%	৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[২.৪] উন্নয়ন কাজের প্রক্রিয়া কর্তৃত সংক্রান্ত কাজ করা।	২৪	[২.৪.১] প্রক্রিয়াত উভয়	দ্রুতগামীভূত	%	৮	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

৬  
৬

ক্রমিক নং	কার্যক্রম নাম	কার্যক্রম ক্ষেত্র	গোপনীয়তা	একক	কর্তৃতা	প্রতিক্রিয়া		ক্রমাগান্তর/পরিবর্তন		ক্রমাগান্তর	প্রযোজন
						স্থান মাস	কার্যক্রম নাম	কর্তৃতা	উচ্চতা		
১	২	[৩.১] কার্যক্রমভাবে প্রক্রিয়াজটি ব্যবস্থা গৃহে কোলা	[৩.১.১] ই-জিলি দুরপ্রতি (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় প্রেমাণে প্রযোজ্য	কর্মসূচিত	%	৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০-১০২০২ ১০০%
২	[৩.২] দৈদেশিক সাহায্য ও লোকো ট্রান্সফারের ক্ষেত্র সম্পর্কের ক্ষেত্র।	[৩.২.১] বাল্যাচাল হস্তান্তর এবং দৈনানৱাতের সংগ্রহীত	কর্মসূচিত	%	৫	-	-	-	১০০	১০০	১০০
৩	[৪.১] প্রাচীতিনিক সংস্কৃতা ধৰ্ম কর্ম	[৪.১.১] ই-বারপ্লি বার্তাবাজার (৫ মণিটল)	কর্মসূচিত	%	৮	-	-	-	১০০	১০০	১০০
৪	[৪.২] ভিজিটালাইজেশন দস্তাবেজ উন্নয়ন	[৪.২.১] ভার্যা বার্তাবাজার হালুমাগাদ, ইন্দোচী, ই-প্র্যাব বাস্তুবাজারে সহায়তা প্রদান	কর্মসূচিত	%	৮	-	-	-	১০০	১০০	১০০
<b>সম্মান ও সংকোচিতাবলী ক্ষেত্রগুলির ক্ষেত্রে ব্রেকিংপ্রিয়াল বিভাগ ব্যক্তি বিভাগ নির্দেশ দিলে</b>											
৫	১) শুধুমাত্র কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার	শুধুমাত্র কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার							১০		
৬	২) ই-প্লাটফর্ম/ উন্নয়ন কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার	ই-প্লাটফর্ম উন্নয়ন কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার							১০		
৭	৩) অভিযান প্রতিক্রিয়া কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার	অভিযান প্রতিক্রিয়াকর্তৃর কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার							৮		
৮	৪) দেশী প্রদান প্রতিক্রিয়া কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার	দেশী প্রদান প্রতিক্রিয়া কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার							৭		
৯	৫) ভার্যা অধিকার কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার	ভার্যা অধিকার কর্মসূচিকর্তৃর বাস্তুবাজার							৭		

১  
২  
৩

আমি, (নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডি), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড), হিসেবে  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড- এর নিকট অঙ্গীকার করছি  
যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড) হিসেবে নির্বাহী  
পরিচালক (পিএন্ডি), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি  
যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

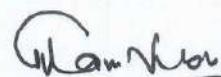
স্বাক্ষরিত:



24-6-21

নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডি)  
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

তারিখ



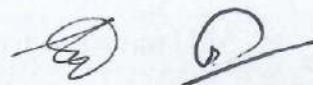
24-6-21

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

তারিখ

**সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ**

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বি.ডি.বি.	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
২	বি.আর.ই.বি.	বাংলাদেশ বুরাল ইকেন্ট্রিফিকেশন বোর্ড
৩	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৪	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
৫	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	
৬	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
৭	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
৮	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
৯	আরপিসিএল	বুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১০	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১১	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১২	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৩	SSD	Sub Station Design & QC
১৪	TLD	Transmission Line Design & QC
১৫	N.A	Not applicable
১৬	N.I	Not Included
১৭	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৮	ERP	Enterprise Resource Planning
১৯	PIC	Project Implementation Committee
২০	PSC	Project Steering Committee
২১	BCC	Bangladesh Computer Council
২২	CPTU	Central Processing Technical Unit
২৩	a2i	Access to Information



সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.১.১] নির্মিত সঞ্চালন লাইন	সকল প্রকল্প দপ্তর, টিএলডি	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্লানিং দপ্তর কর্তৃক নতুন স্থাপিত সঞ্চালন লাইনের প্রতিবেদন
২	[১.২] নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.২.১] নির্মিত উপকেন্দ্র/ বৃক্ষিপ্রাপ্ত ক্ষমতা	সকল প্রকল্প দপ্তর, এসএসডি	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্লানিং দপ্তর কর্তৃক নতুন স্থাপিত উপকেন্দ্রের প্রতিবেদন
৩	[২.১] বর্তমান সিস্টেম স্টাডি করা ও নতুন সিস্টেমের জন্য scope তৈরি করা।	[২.১.১] ১৪ কার্যদিবসের মধ্যে সিস্টেম স্ট্যাডি সম্পন্ন করা	প্লানিং শাখা	সিস্টেম স্টাডি রিপোর্ট
৪	[২.২] প্রকল্পের পরিবেশ ও সামাজিক সম্মত যাচাই করণ	[২.২.১] দাখিল কৃত IEE, RAP, Route Selection এর পরিবেশগত সম্মত যাচাই এবং মতামত প্রকাশ	পরিবেশ ও সামাজিক ইউনিট ও প্লানিং শাখা	প্রকল্পের পরিবেশ ও সামাজিক সম্মত যাচাই প্রতিবেদন, মতামত প্রেরণের পত্র
৫	[২.৩] ডিপিপি প্রণয়ন করা।	[২.৩.১] প্রকল্প সম্পর্কিত চুড়ান্ত তথ্য প্রাপ্তিশীল পর ৪০ দিন	প্লানিং শাখা	ডিপিপি
৬	[২.৪] উন্নয়ন কাজের প্রকল্পের চুক্তি সংক্রান্ত কাজ করা।	[২.৪.১] প্রকল্পের চুক্তি	পিজিসিবি'র বিভিন্ন প্রকল্প দপ্তরসমূহ ও অন্যান্য দপ্তরসমূহ।	প্রজারী/ই-নথি

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৭	[৩.১] কার্যক্রমভাবে প্রক্রিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	[৩.১.১] ই-জিপি দরপত্র (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	প্রক্রিউরমেন্ট শাখা	প্রত্যারী
৮	[৩.২] বৈদেশিক সাহায্য ও লোকাল চুক্তিকাজের ক্রয় সম্পাদন করা।	[৩.২.১] মালামাল হস্তান্তর এর এমআরআর সংগৃহীত	পরিবেশ ও সামাজিক ইউনিট	মন্তব্যত প্রেরণের পত্র
৯	[৪.১] ডিজিটালাইজেশন ও প্রাতিষ্ঠানিক সম্পদতা বৃক্ষি করা	[৪.১.১] ইআরপি বাস্তবায়ন (১ মডিউল)	পরিবেশ ও সামাজিক ইউনিট	মন্তব্যত প্রেরণের পত্র

৩/৬

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
[১.১] নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘবেয়াদী প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.১.১] নির্মিত সঞ্চালন লাইন	দাতা সংস্থা ও সরকারের মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় বরাদ্দকৃত বাজেটের যথাযথ বাস্তবায়ন ও মন্ত্রণালয়ের নিকট নিয়মিত অবহিতকরণের মাধ্যমে নতুন সঞ্চালন লাইন নির্মাণ করা
[১.২] নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘবেয়াদী প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.২.১] নির্মিত উপকেন্দ্র/ বৃক্ষিপ্রাপ্ত ক্ষমতা	দাতা সংস্থা ও সরকারের মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় বরাদ্দকৃত বাজেটের যথাযথ বাস্তবায়ন ও মন্ত্রণালয়ের নিকট নিয়মিত অবহিতকরণের মাধ্যমে পুরাতন উপকেন্দ্রের রিনোভেশন ও নতুন গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা
[২.১] বর্তমান সিস্টেম স্টাডি করা ও নতুন সিস্টেমের জন্য scope তৈরি করা।	[২.১.১] ১৪ কার্যদিবসের মধ্যে সিস্টেম স্ট্যাডি সম্পন্ন করা	বিভিন্ন বিদ্যুৎ সংস্থা, পরামর্শক	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা
[২.২] প্রকল্পের পরিবেশ ও সামাজিক সম্ভাব্যতা যাচাই করণ	[২.২.১] দাখিল কৃত IEE, RAP, Route Selection এর পরিবেশগত সম্ভাব্যতা যাচাই এবং মতান্তর প্রকাশ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর ও পরামর্শক প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[২.৩] ডিপিপি প্রণয়ন করা।	[২.৩.১] প্রকল্প সম্পর্কিত চূড়ান্ত তথ্য পাওয়ার পর ৪০ দিন	সিটেম প্লানিং, ইএসইউ, প্রকল্প মনিটরিং, পরামর্শক প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী, ওএন্ডএম দপ্তর, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ইআরডি, বিদ্যুৎ বিভাগ।	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা।
[২.৪] উন্নয়ন কাজের প্রকল্পের চুক্তি সংক্রান্ত কাজ করা।	[২.৪.১] প্রকল্পের চুক্তি	সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার, দাতা সংস্থা ও প্রকল্প দপ্তর	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা।
[৩.১] কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	[৩.১.১] ই-জিপি দ্রপত্র (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	a2i, BCC, CPTU	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা।
[৩.২] বৈদেশিক সাহায্য ও লোকাল চুক্তিকাজের ক্রয় সম্পাদন করা।	[৩.২.১] মালামাল হস্তান্তর এবং এমতারামার সংগৃহীত	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর ও জিএমডি	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা।
[৪.১] প্রাতিষ্ঠানিক সঞ্চয়তা বৃক্ষি করা।	[৪.১.১] ইআরপি বাস্তবায়ন (১ মডিউল)	প্রকিউরমেন্ট শাখা, পাওয়ারসেল, টেক ডিশন	চাহিদা প্রদান ও তদ্বারার যোগাযোগপূর্বক ইআরপি সরবরাহ নিশ্চিত করা।
[৪.২] ডিজিটালাইজেশন	[৪.২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ, ই-নথি, ই-প্যাব বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহ	তথ্য প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা আনয়নের সাথ্যে সময়সত প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা সম্পাদন নিশ্চিত করা।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

**সংযোজনী ৪:**

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/বাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নির্বাচিত পরিচালক (প্রিএক্সে) এর দলের, পিজিসি

কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন	স্থানকের নাম	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল কাউন্সিল/প্র	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২১-২০২২			মন্তব্য
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোর্সার	২য় কোর্সার	
১. প্রাইভেট ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিকাত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকাত	৬	%	নেতৃত্বকৃত কমিটি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.৩ স্থানসম্পর্কিত মিলিত অংগীকৃতনের (stakeholders) অংশহীনে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কমিটি	২	২	২	২
১.৪ শুল্কচার সংকোচ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ বায়ন রূপ)	২০ (৫০জন)	১০ (২৫জন)	১০ (২৫জন)	১০
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা	প্রশ- সহযোব্যক্ত (সার্ভিস)	৮	৮	৮	৮
১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও প্রযোজক পরিবৃক্ষণ প্রতিবেদন সংক্ষিপ্ত মাঝালাগের দায়িত্ব ও স উন্নয়নসহিত আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও প্রযোজক প্রতিবেদন দায়িত্বকৃত ও আপলোডকরণ	২	তারিখ	নেতৃত্বকৃত কমিটি	১০/০৬/২০২১ ১১/০৫/২০২২ ১৬/০৫/২০২২ ১৬/০৪/২০২২	১৭/০৩/২০২২ ১৬/০৩/২০২২ ১৬/০৩/২০২২	১৭/০৩/২০২২ ১৬/০৩/২০২২ ১৬/০৩/২০২২	১৭/০৩/২০২২ ১৬/০৩/২০২২ ১৬/০৩/২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পর্কালন	সূচক	প্রক্রিয়া	বাস্তুগুলির দায়িত্বশীল যান্ত্রিকতা	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যাত্মা	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যাত্মা/অর্জন	১ম কোর্টের ২য় কোর্টের	৩য় কোর্টের	৪র্থ কোর্টের	মোট অর্জন	অঙ্গীকৃত বাস্তু	মন্তব্য	
১.১ আর্থগুরু আর্থগুরু মাসিক প্রয়োজন কার্যক্রম প্রয়োজন কর্তৃক দায়িত্বশীল আঙুলীয় শুভাব হোষাব কর্তৃক পরিবর্তন ও পরিবৰ্তন প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	বিবরাক সভাকর্মসম্পর্ক অন্তিম	২	৩	৮	৫	১০/০৬/২০২১ ১৭/০৭/২০২২ ১৬/০৮/২০২২ ১৭/০৯/২০২২	১০/০৬/২০২১ ১৭/০৭/২০২২ ১৬/০৮/২০২২ ১৭/০৯/২০২২	৬	৮	৬	১০	১২	১৪
১.২ প্রার্থিত পুরোবর প্রধান এবং প্রধানের প্রার্থিত পুরোবর আঙুলীয় প্রয়োজন এবং প্রধানের প্রার্থিত পুরোবর আঙুলীয় প্রয়োজন	তারিখ প্রদান	১	১	১	১	২৫/০৬/২০২২	২৫/০৬/২০২২						
২. আর্থিক বাস্তুগুলির উভয়ের ক্রম প্রক্রিয়া	ক্রম প্রক্রিয়ান্তর অন্তর্বিন্দু প্রক্রিয়া	২	২	তারিখ প্রদান	১০/০৬/ ২০২২	লক্ষ্যাত্মা অর্জন	৩০/০৬/২০২২						
২.১ অক্ষয়ের PSC ও PIC সভা আয়োজিত	সভা আয়োজিত	২	২	সংশ্লিষ্ট প্রক্রিয়া পরিচালক	৮০	লক্ষ্যাত্মা অর্জন	PSC-৭ PIC-৭	PSC-৮ PIC-৮	PSC-৯ PIC-৯	PSC-৯ PIC-৯			
২.২ অক্ষয়ের PSC ও PIC সভা আয়োজিত	বার্তিক উম্মেল কর্মসম্পর্ক বাস্তুগুরু	২	%	সংশ্লিষ্ট প্রক্রিয়া পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যাত্মা অর্জন	৫৫২৫%	৮০%	৬৫%	১০০%			
২.৩ বার্তিক উম্মেল কর্মসম্পর্ক বাস্তুগুলির সম্পর্কের সম্পদ বিষয়ে নোতাবেক ইত্যাদি।	বার্তিক উম্মেল কর্মসম্পর্ক বাস্তুগুরু	২	২	সংশ্লিষ্ট প্রক্রিয়া পরিচালক	২৫/০৬/ ২০২২	লক্ষ্যাত্মা অর্জন	৩০/০৬/২০২২						
২.৪ অক্ষয়ের সম্পর্ক প্রয়োজন কর্তৃপক্ষের সম্পদ (যানবস্থান, কাঞ্চিতপ্রাপ্তি, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিষয়ে নোতাবেক ইত্যাদি।	প্রক্রিয়ান্তর বিষয়ে নোতাবেক ইত্যাদি	২	২	তারিখ প্রদান	২৫/০৬/ ২০২২	লক্ষ্যাত্মা অর্জন	৩০/০৬/২০২২						
৩. প্রক্রিয়ার সংশ্লিষ্ট এবং মূল্যায়িক উভয়ের সহায়ক আঙুলীয় কার্যক্রম	তিনিমিতে মুন্ডম পাঠ্য কার্যক্রম												
৩.১ ই-প্রক্রিয়ার এবং মাসিক প্রয়োজন কর্তৃপক্ষ সম্পর্কালন	ই-প্রক্রিয়া সম্পর্কালন	৮	৮	প্রক্রিয়ান্তর শীর্ষ	৮০%	লক্ষ্যাত্মা অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
৩.২ শাখা/অধিকারী ও আওতাধীন/অধিকারী কার্যক্রম পরিচালক	প্রক্রিয়ান্তর সম্পর্ক	৮	৮	সংশ্লিষ্ট পরিচালক ও নির্বাচী পরিচালকালক	৮	লক্ষ্যাত্মা অর্জন	৮	৮	৮	৮			

বাস্তুবাদন অঙ্গপত্র পরিবহন, ২০২১-২০২২									
কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রমের সংক্ষেপ	স্থান	ঐক্য	বাস্তুবাদনের পদ্ধতি/পদ্ধতি/পদ্ধতি	২০২১-২০২২ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১২ মোষাট্টির কোমাট্টির	৩য় মোষাট্টির কোমাট্টির	৪থ মোষাট্টির কোমাট্টির
৩.৩ শাখা/অধিকারী ও আওতাধীন/অধিকন্তন কার্যালয় পরিদর্শন এভিএনের প্রতীরিধি বাস্তুবাদন	পরিদর্শন প্রযোগের পদ্ধতি/পদ্ধতি/পদ্ধতি	৮	৮%	সংশ্লিষ্ট মণ্ডল প্রধান	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৭০%	৭০%	৭০%
৩.৪ সিটিজেন চাটার অন্যায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিভূত সেবা প্রদান	অভিভূত সেবা প্রধান	৮	%	প্রচলিত পদ্ধতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%
৩.৫ শুকাদার নিয়ন্ত্রণ প্রতিবন্ধ	দিবস পালন	৮	%	দ্বিতীয় কর্মসূচি	৩০/৩০/৩০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	৩০/৩০/৩০

১৩

### সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসূচীসমূহ নথি	বিষয়	কার্যালয়		কার্যক্রম সমূহ	কার্যক্রম সমূহ	কার্যক্রম সমূহ	কার্যক্রম সমূহ
			কার্যক্রম	কার্যক্রম				
১	১] ই-গভর্নেল ও উভাবন সংক্রান্ত কর্মসূচীসমূহের বাস্তবায়ন কোর্স প্রযোজন	১.১] উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	৮	৩	৫	৫	৫	৫
		১.১.১] একটি নতুন উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত			৫	৫	৫	৫
		১.১.২] সেবা সহিতকৃত			৫	৫	৫	৫
		১.১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন			৫	৫	৫	৫
		১.১.৪] ইতিবর্তী বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহিতকৃত ও ডিজিটাইজেশন			৫	৫	৫	৫
		১.১.৫] ই-গভর্নেল নেট নিষ্পত্তিকৃত			৫	৫	৫	৫
		১.১.৬] প্রযোজনীয় সভা/কর্মসূচী আয়োজিত			-	-	-	-
		১.১.৭] অন্যান্য দল সভা/কর্মসূচী আয়োজিত			-	-	-	-
		১.১.৮] অন্য বাতাসের চালেঙ মোকাবেলার কর্মসূচী বিষয়ে অবিকল্প সভা/কর্মসূচী আয়োজিত			-	-	-	-
		১.১.৯] অন্য বাতাসের হালনাগাদকৃত			-	-	-	-
		১.১.১০] বিভিন্ন প্রকাশনা ও অধ্যাদি অঙ্গ বাতাসে প্রকাশিত			-	-	-	-
		১.১.১১] ই-গভর্নেল কর্মসূচীসমূহ বাস্তবায়ন অন্য বারাকৃত রাখ্য বাস্তিকৃত			-	-	-	-
		১.১.১২] কর্মসূচীসমূহ বাস্তবায়ন সংক্ষেপ পর্যবেক্ষণ সভার সভা আয়োজিত			-	-	-	-
		১.১.১৩] ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মসূচীসমূহ বাস্তবায়ন প্রযোজনীক দলগত যুক্তি			-	-	-	-
		১.১.১৪] বক্সগভর্নেন্স অধ্যবিকল স্ব-বৃত্তান্ত প্রযোজন কর্মসূচীসমূহ বিভাগ/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত			-	-	-	-
		১.১.১৫] যোগবিদ্যুৎ বাস্তবায়িত যুনিভার্স একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত			-	-	-	-

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	সক্ষমতা ২০২১-২০২২				
									অসাধার ণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্বরান্বিত তিউনিটে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পর্কের সরকারি গবেষণা, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সংক্ষমতাবৃক্তি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচনাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্বরান্বিত তিউনিটে পরিবীক্ষণ এবং ত্বরান্বিত গরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্বরান্বিত প্রতিবেদন	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেক্নোলজোগনের সময়সূচী অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রযোগক	একক	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিয়ে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিস্টেম বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিক্ষান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			-
সক্রিয়তা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের ভাসিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমর্থনে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কার্যক্রমের ফ্রেক্ট	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিরে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			২০	-	-	-	-
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার গদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়ন্ত্রিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	১	৩	৫	
সক্ষমতা বৃক্ষি	১৭	[১.৩] স্বত্ত্বাধিকারে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫			৩১-১২- ২০২১	১০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০- ২০২১	১৫-১১- ২০২১	১৫-১২- ২০২১		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ তেরি/হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫			৩১-১২- ২০২১	১০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	২			৩	২	১		
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২	১		