



নির্বাহী পরিচালক (ওএনএম), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

(M)

সূচিগত

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: বৃপক্ষ, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬-৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬-১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯-২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৪
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২৫



কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসময়হের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিদ্যুৎ উৎপাদনের মাস্টার প্ল্যান এবং ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদার সাথে সমন্বয় রেখে বিদ্যুৎ উৎপাদন ২০০৯ খৃষ্টাব্দে ৪,৯৪২ মেগাওয়াট হতে ২০১১ খৃষ্টাব্দে ২৫,২২৭ মেগাওয়াট উন্নীত হয়েছে এবং জনপ্রতি বিদ্যুৎ উৎপাদন ২২০ কিলোওয়াট আওয়ার হতে ৫১২ কিলোওয়াট আওয়ারে বৃদ্ধি পেয়েছে। বিদ্যুৎ ব্যবহারকারী জনসংখ্যার অনুপাত ৪৭ শতাংশ হতে ৯৯ শতাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে। জাতীয় শ্রিদের নির্ভরযোগ্যতা ও নির্ভরশীলতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে উপকেন্দ্র ও সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতা ৯৯% এর অধিক এবং শ্রিড সিস্টেমের ব্যাপক সম্পূর্ণ হওয়া সত্ত্বেও সঞ্চালন লস ৩% এর মধ্যে বজায় রাখা সম্ভবপর হয়েছে। এছাড়াও বিগত ৩ বছরে ৫০০ মেগাওয়াট ক্ষমতার HVDC back to back টেক্সনের পাশাপাশি দেশব্যাপী ৩৮ টি নতুন শ্রিড সার্বিকেশন স্থাপন করা হয়েছে যার মাধ্যমে বরগুনা, নড়াইল ও কুড়িগ্রাম জেলা প্রথমবারের মত জাতীয় শ্রিড সিস্টেমে সংযুক্ত হয়েছে। ইতোমধ্যে পিজিসিবি কোয়ালিটি ম্যানেজম্যান্টের আর্থিজাতিক স্থাকৃত মানের সর্বশেষ ভার্সন ISO ৯০০১:২০১৫ এবং পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত BS OHSAS 18001:2007 সনদ অর্জন করেছে।

এছাড়াও শ্রিড নেটওয়ার্কের ময়ামনসিংহ, চট্টগ্রাম, রংপুর এবং ঢাকা (উত্তর) অঞ্চলে Special Protection Scheme বাস্তবায়নের মাধ্যমে সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতা বৃক্ষিসহ অঞ্চল ভিত্তিক বিদ্যুৎ বিচুক্তি এড়ানো সম্ভব হয়েছে। বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহ সুরক্ষার্থে নিয়ন্ত্রনের মাধ্যমে সিস্টেম ফ্রিকুয়েন্সির প্রাইমারী নিয়ন্ত্রণের জন্য ২০১৬ সালে প্রথম পরীক্ষামূলকভাবে কয়েকটি বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র FGMO অপারেশনে নিয়ে আসার পর ফলাফল ইতিবাচক পাওয়ার ২০১৭ সাল হতে অনেকগুলি জেনারেটর ফ্রিকুয়েন্সি এখন প্রায় ৫০±০.৬৫ হার্জ এর কাছে নেমে এসেছে। যা বাংলাদেশের পাওয়ার সিস্টেমে একটি উল্লেখযোগ্য অর্জন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যুৎ সঞ্চালন যন্ত্রপাতি আমদানিঃ দেশে উল্লেখযোগ্য প্রকার ও পরিমাণের মানসম্পদ বিদ্যুৎ সঞ্চালন যন্ত্রপাতি প্রস্তুত হয় না। এগুলো বিদেশ হতে আমদানি করা ছাড়া বিকল্প নেই। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে দুই-একটি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান ১৩২/৩৩ কেভি ট্রান্সফরমার এবং এমএস টাওয়ার সেকশন উৎপাদন করছে। ইনসুলেটর এবং বিদ্যুৎ পরিবাহী সঞ্চালন তার এখনো বিদেশ হতে আমদানি করতে হচ্ছে। বিদ্যুৎ সঞ্চালনের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি দেশে প্রস্তুত করা হলে একেত্রে বৈদেশিক নির্ভরতা হাস পাবে এবং দ্রুত উন্নয়ন কাজ সম্পর্ক করা সম্ভব হবে।

বিদ্যুৎ উৎপাদন প্রকল্প অর্থায়নঃ সঞ্চালন সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়নে পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্ল্যানের আলোকে ২০২৫ সালের মধ্যে প্রায় ১০,৯৯ বিলিয়ন ডলার প্রয়োজন হবে। সঞ্চালন সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়নের গুরুত্ব বিবেচনায় উন্নয়ন সহযোগি সংস্থাসমূহ, জিওবি এবং পিজিসিবি অর্থায়নে বর্তমানে ২৪ টি প্রকল্প বাস্তবায়নাধীন রয়েছে, যার প্রারম্ভিক ব্যয়ের পরিমাণ প্রায় ৮.৩ বিলিয়ন ইউএস ডলার। এছাড়া, পিজিসিবি'র আরো ৬টি পরিকল্পনাধীন প্রকল্পে অর্থায়নের বিষয়ে উন্নয়ন সহযোগি সংস্থাসমূহের নিশ্চিয়তা পাওয়া গিয়েছে, উক্ত প্রকল্পসমূহের পিডিপিপি অনুযায়ী প্রারম্ভিক ব্যয়ের পরিমাণ প্রায় ২.৫৩ বিলিয়ন ইউএস ডলার। সঞ্চালন অবকাঠামোর উন্নয়নের জন্য অর্থায়ন বর্তমানে কোন সমস্যা না হলেও প্রক্ষেপণ অনুযায়ী বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি না পাওয়ায় পিজিসিবি বিপুল আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। ফলে খাল পরিশোধের ক্ষেত্রে পিজিসিবি বর্তমানে কঠিন চ্যালেঞ্জের মুখোযুক্তি হচ্ছে এবং ভবিষ্যতে আরো গুরুতর আকার ধারণ করতে পারে। তাই পিজিসিবি'র আর্থিক ক্ষতি হতে রক্ষা করার জন্য এখনি বানিজ্যিক বিবেচনায় সঞ্চালন ট্যারিফ নির্ধারণ করা জরুরী।

ইকোনোমিক লোড ডেসপ্যাচ বাস্তবায়ন: বর্তমানে ম্যানিয়ালি সকল বিদ্যুৎ কেন্দ্রের প্রতি ইউনিট উৎপাদন খরচ বিবেচনায় নিয়ে মেরিট অর্ডার ডেসপ্যাচ করা হচ্ছে এবং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মেরিট অর্ডার রিপোর্ট প্রস্তুত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হচ্ছে। কিন্তু এ প্রক্রিয়ায় নির্ভুল ইকোনোমিক লোড ডেসপ্যাচ সম্ভব নয়। নির্ভুল ইকোনোমিক লোড ডেসপ্যাচের জন্য প্রয়োজন অত্যধূমিক রিয়েল টাইম সফটওয়্যার যা লাইভ পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক থেকে তথ্য সংগ্রহ করে অটোমেটেড ইকোনোমিক মেরিট অর্ডার লিস্ট প্রস্তুত করবে। কিন্তু সকল পাওয়ার প্ল্যান্ট/উপকেন্দ্রের তথ্য স্কাডা ইন্টিগ্রেটেড না থাকায় ইকোনোমিক লোড ডেসপ্যাচ বাস্তবায়ন চ্যালেঞ্জ হয়ে দাঁড়িয়েছে।

দক্ষ লোকবল সৃষ্টিৎ বিদ্যুৎ সঞ্চালন অবকাঠামো নির্মাণ, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন সম্পর্কিত যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণের অপর্যাপ্ততা দূরীকরণের মাধ্যমে পিজিসিবি'র বিদ্যুৎ সঞ্চালন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও পরিচালনার ক্ষেত্রে দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে



তোলা সম্ভব।

হইলিং চার্জঃ সময়সমত বিউরো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো ও নেসকো হতে হইলিং বিল আদায় করতে সক্ষম হলে প্রতিষ্ঠানের আর্থিক চাহিদা পূরণ করা সম্ভব হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের মাস্টার প্ল্যান অনুসারে বিদ্যুৎ উৎপাদন ২০২১ খৃষ্টাব্দ ২৪,০০০ মেগাওয়াট এবং ২০৩০ খৃষ্টাব্দে ৪০,০০০ মেগাওয়াট এ দৌড়াবে। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটানো এবং সবার ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে সরকারের প্রতিশ্রুতি অর্জনে পিজিসিবি বিগুল উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রস্তুত করেছে যা সঞ্চালন সিস্টেমকে আরো শক্তিশালী করবে। সঞ্চালন সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়নে পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্ল্যানের আলোকে ২০২৫ সালের মধ্যে জাতীয় গ্রিড নেটওয়ার্কে প্রায় ২১,৫৫৪ সার্কিট কিলমিঃ সঞ্চালন লাইন এবং প্রায় ১,২১,০১২ এমভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য পরিকল্পনা প্রস্তুত এবং বাস্তবায়নে পিজিসিবি কাজ করে যাচ্ছে। এছাড়াও যথাযথ পরিকল্পনা প্রণয়ন ও অত্যাধুনিক টেলিকম/ফ্লাডা/ইএমএস সিস্টেম এর সার্ভারসমূহ পরিবর্তন এবং নেটওয়ার্ক ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি ও উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম ক্রিকুরেল্সির অবস্থান 50 ± 0.50 হার্জ এর মধ্যে আনয়নে সচেষ্ট হবে। একই সাথে অত্যাধুনিক রিয়েল টাইম সফটওয়্যার ভিত্তিক সিস্টেম নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নের মাধ্যন্তে মেরিট অর্ডারের ব্যতিক্রম সংখ্যা শূন্যতে আনার চেষ্টা করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতা ৯৯.৯৫% রাখা।
- সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতা ৯৯.৯৫% রাখা।
- সঞ্চালন লস ৩.১% এর মধ্যে রাখা।

(M) (D)

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে সবার নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

জাতীয় পাওয়ার গ্রিডের দক্ষ ও কার্যকর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশব্যাপী মানসম্পদ ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) বিদ্যুতের মানসম্মত সঞ্চালন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা
- ২) জাতীয় পাওয়ার সিস্টেমে নির্ভরযোগ্য প্রটোকশন, স্ক্যাটা ও কমিউনিকেশন সিস্টেম নিশ্চিত করা এবং
ইকোনোমিক লোড ডেসপাস নিশ্চিত করা
- ৩) নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
- ৪) গড় নীট সম্পদের উপর বার্ষিক আয় অর্জন অব্যাহত রাখা ও ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা আনয়ন করা
- ৫) রাজস্ব ও মূলধন বাজেট বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (যন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- ১। সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্র পরিচালন, সংরক্ষণ, আধুনিকায়ন ও পুনর্বাসন
- ২। গ্রিড কোড অনুযায়ী ভোল্টেজের মান নিশ্চিত করা
- ৩। সঞ্চালন লস হাসকরণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ
- ৪। প্রোটোকল রিলের কার্যকারীতা পর্যবেক্ষণ
- ৫। এনার্জি মিটারের কার্যকারীতা পর্যবেক্ষণ

(N) (D)

৬। সংগ্রালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষন

৭। কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষন

৮। ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা

৯। বার্ষিক সংরক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন

১০। হাইলিং চার্জ এবং ওপিজিডলিউট এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ

১১। কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা

১২। বার্ষিক রাজস্ব ও মূলধন বাজেট কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা

M G

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সঞ্চালন	সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতা	%	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫	মন্ত্রণালয়, দাতা সংস্থা এবং পিজিসিবি	পিজিসিবি
	উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতা	%	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫	মন্ত্রণালয়, দাতা সংস্থা এবং পিজিসিবি	পিজিসিবি
সঞ্চালন ব্যবস্থার উন্নয়ন	সঞ্চালন সিস্টেম লস	%	২.৯৩	৩.০১ (এপ্রিল'২১ পর্যন্ত)	৩.১০	৩.২০	৩.২০	দাতা সংস্থা, পিজিসিবি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি) এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	পিজিসিবি, GM Commercial Operation, বিউবো
	সিস্টেমের নিরাপত্তা ও কারিগরি সীমাবদ্ধতা বিবেচনায় রেখে ডেসপ্লায় মেরিট অর্ডার যথাযথভাবে অনুসরণকৃত	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পিজিসিবি'র এনএলডিসি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ (আইপিপি ও আরপিপি) উৎপাদন কেন্দ্র	পিজিসিবি'র এনএলডিসি ও বিউবো

M Q

সেকশন ৩ কর্তস্যপাদন পরিকল্পনা

৩
১

১) প্রায়োগিক কার্গুলিমেন্টের ব্যবস্থাগত প্রযোজন	২) ই-গভর্নেন্স/ডিজিটাল কর্মসূচির ব্যবস্থাগত প্রযোজন	৩) অভিযোগ প্রতিকর্তার কার্গুলিমেন্ট ব্যবস্থাগত	৪) সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার কার্গুলিমেন্ট ব্যবস্থাগত	৫) আবাসিক বাস্তুসম্পত্তির কার্গুলিমেন্ট ব্যবস্থাগত	৬) আবাসিক বাস্তুসম্পত্তির কার্গুলিমেন্ট ব্যবস্থাগত	৭) আবাসিক বাস্তুসম্পত্তির কার্গুলিমেন্ট ব্যবস্থাগত	৮) আভিযোগ প্রতিকর্তার কার্গুলিমেন্ট ব্যবস্থাগত	৯) সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার কার্গুলিমেন্ট ব্যবস্থাগত	১০) ই-গভর্নেন্স/ডিজিটাল কর্মসূচির ব্যবস্থাগত প্রযোজন
০৫	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮

(কেবলমাত্র কর্মসূচির ব্যবস্থাগত প্রযোজন এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ব্যবস্থাগত প্রযোজন এবং কর্মসূচির ব্যবস্থাগত প্রযোজন এবং কর্মসূচির ব্যবস্থাগত প্রযোজন)

আমি, নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড, হিসেবে
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি
যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড, হিসেবে নির্বাহী
পরিচালক (ওএন্ডএম), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি
যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম)
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

তারিখ

24-6-21

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিউবো	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
২	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকেন্ট্রিফিকেশন বোর্ড
৩	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৪	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
৫	ওজোপাডিকো	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৬	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
৭	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
৮	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
৯	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১০	নওপাঞ্জেকো	নর্থ ওয়েষ্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১১	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১২	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৩	FGMO	Free Governor Mode Operation
১৪	AGC	Automatic Generation Control
১৫	আইপিপি	ইভিগেনডেন্ট পাওয়ার প্রোডিউসার
১৬	এতাই	এনার্জি অডিটিং ইউনিট
১৭	জিএম	জেনারেল ম্যানেজার
১৮	N.A	Not applicable
১৯	N.I	Not Included
২০	পিজিসিবি	পাওয়ার হিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২১	OPGW	Optical Fiber Ground Wire
২২	ERP	Enterprise Resource Planning
২৩	PIC	Project Implementation Committee
২৪	PSC	Project Steering Committee
২৫	SCADA	Supervisory Control and Data Aquisition
২৬	OFCL	Optical Fiber Commercial Leasing
২৭	SPMC	System Protection and Metering Circle



কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্র পরিচালন, সংরক্ষণ, আধুনিকায়ন ও পুনর্বাসন	[১.১.১] সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতা	সকল গ্রিড সার্কেল, পিজিসিবি	সকল গ্রিড সার্কেল থেকে প্রাপ্ত সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতার গড় মাসভিত্তিক তথ্য
		[১.১.২] উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতা	সকল গ্রিড সার্কেল, পিজিসিবি	সকল গ্রিড সার্কেল থেকে প্রাপ্ত উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতার গড় মাসভিত্তিক তথ্য
২	[১.২] গ্রিড কোড অনুযায়ী ডোল্টেজের মান নিশ্চিত করা	[১.২.১] উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টর	পিজিসিবির সকল গ্রিড সার্কেল এবং বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র ও বিতরণ সংস্থাসমূহ	উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টরের গড় মাসভিত্তিক তথ্য
৩	[১.৩] সঞ্চালন লস হাসকরণে কার্যকারী পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.৩.১] সঞ্চালন সিস্টেম লস	পিজিসিবি, বিপিডিবি ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্রসমূহ	মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পিজিসিবি'র মাস ভিত্তিক সঞ্চালন লস প্রতিবেদন
৪	[২.১] প্রোটেক্টিভ রিলের কার্যকারীতা পর্যবেক্ষন	[২.১.১] প্রোটেক্টিভ রিলে পরীক্ষাকৃত	System Protection and Metering Circle, PGCB	Relay Testing Report from SPMC
৫	[২.২] এনার্জি মিটারের কার্যকারীতা পর্যবেক্ষন	[২.২.১] এনার্জি মিটার পরীক্ষাকৃত	System Protection and Metering Circle, PGCB	Meter Testing Report from SPMC
৬	[২.৩] সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষন	[২.৩.১] স্ক্যাডা সিস্টেমের প্রাপ্যতা	SCADA Circle, PGCB	Report from SCADA Circle
৭	[২.৪] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষন	[২.৪.১] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার প্রাপ্যতা	Communication Circle, PGCB	Report from Communication Circle
৮	[২.৫] ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা	[২.৫.১] সিস্টেমের নিরাপত্তা ও কারিগরি সীমাবদ্ধতা বিবেচনায় রেখে ডেসপাসে মেরিট অর্ডার যথাযথ ভাবে অনুসরণকৃত	পিজিসিবির এনএলডিসি, বিপিডিবি ও অন্যান্য বিদ্যুৎ (আইপিপি ও আরপিপি) উৎপাদন কেন্দ্র	মেরিট অর্ডার ভাবোলেশন প্রতিবেদন
৯	[৩.১] বার্ষিক সংরক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বার্ষিক সংরক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন	সকল গ্রিড উপকেন্দ্র ও জিএমডিসমূহ	জিএমডিসমূহ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক সংরক্ষণ পরিকল্পনা তথ্য
		[৩.১.২] বার্ষিক সংরক্ষণ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সকল গ্রিড উপকেন্দ্র ও জিএমডিসমূহ	উপকেন্দ্রসমূহ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক সংরক্ষণ কাজের তথ্য
১০	[৪.১] হাইলিং চার্জ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজ্য আদায় জোরদারকরণ	[৪.১.১] মাসিক হাইলিং চার্জের বিল প্রস্তুতকরণ ও প্রেরণ	সকল জিএমডিসমূহ	জিএমডিসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রস্তুতকৃত বিলের তথ্য

১০
৮

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রয়োগক
১১	[৪.২] কার্যকরভাবে প্রক্রিউরেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	[৪.২.১] ই-জিপি দরপত্র (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	সকল জিএমডিসমূহ ও সার্কেল অফিস	সকল জিএমডিসমূহ ও সার্কেল অফিস থেকে প্রাপ্ত তথ্য
১২	[৫] বার্ষিক রাজস্ব ও মূলধন বাজেট কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	[৫.১] বার্ষিক রাজস্ব ও মূলধন বাজেট সম্পাদন	সকল জিএমডিসমূহ ও সার্কেল অফিস	সকল জিএমডিসমূহ ও সার্কেল অফিস থেকে প্রাপ্ত তথ্য

১১
৬

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
[১.১] সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্র পরিচালন, সংরক্ষণ, আধুনিকায়ন ও পুনর্বাসন	[১.১.১] সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতা		
	[১.১.২] উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতা		
[১.২] শিড কোড অনুযায়ী ডোক্টেজের মান নিশ্চিত করা	[১.২.১] উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যার্স্টের বিউবো ও অন্যান্য (আইপিপি ও আরপিপি) বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো ও নেসকো	গ্রাহক প্রাপ্তে ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন ও জাতীয় লোড ডেসপ্যাচ সেন্টারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র ও বিতরণ সংস্থাসমূহের চাহিদা সমন্বয় সাধন, কাট ইফেক্টিভ পদ্ধতিতে পাওয়ার ফ্যার্স্টের উন্নতিকরণ	
[১.৩] সঞ্চালন লস হাসকরণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.৩.১] সঞ্চালন সিস্টেম লস	বিউবো ও অন্যান্য (আইপিপি ও আরপিপি) বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	লোড পয়েন্টে চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন করা ও সে মতে নতুন বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র স্থাপন করা হলে দূরবর্তী স্থান হতে বিদ্যুৎ সঞ্চালনের প্রয়োজন হবে না ফলে লাইনের সঞ্চালন লস হাস পাবে
[২.১] প্রোটেক্টিভ রিলের কার্যকারীতা পর্যবেক্ষন	[২.১.১] প্রোটেক্টিভ রিলে পরীক্ষাকৃত	সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থা	অনুমোদিত শাট ডাউন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থাকে অবহিতকরণ পূর্বক Testing কাজ সম্পাদন করা
[২.২] এনার্জি মিটারের কার্যকারীতা পর্যবেক্ষন	[২.২.১] এনার্জি মিটার পরীক্ষাকৃত	সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থা	অনুমোদিত শাটডাউন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থাকে অবহিতকরণ পূর্বক Testing কাজ সম্পাদন করা
[২.৩] সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষন	[২.৩.১] স্ক্যাড সিস্টেমের প্রাপ্যতা	বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি ও আরপিপি)	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা
[২.৪] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষন	[২.৪.১] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার প্রাপ্যতা	বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি ও আরপিপি)	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা
[২.৫] ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা	[২.৫.১] সিস্টেমের নিরাপত্তা ও কারিগরি সীমাবদ্ধতা বিবেচনায়	পিজিসিবি'র এনএলডিসি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র	মেরিট অর্ডার অনুযায়ী কম খরচ মূল্যের ইউনিট বিদ্যুৎ উৎপাদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
	বেথে ডেসপাচে মেরিট অর্ডার যথাযথ ভাবে অনুসরণকৃত	(আইপিপি ও আরপিপি)	কেন্দ্রগুলি আগে চালানো
[৩.] বার্ষিক সংরক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৩.১.] বার্ষিক সংরক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন	সংশ্লিষ্ট জিএমডি দপ্তর ও বিতরণ সংস্থা	যথা সম্ভব লোডশেডিং পরিহার করে পরিকল্পনা প্রণয়ন করা
	[৩.১.২] বার্ষিক সংরক্ষণ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সংশ্লিষ্ট জিএমডি দপ্তর ও বিতরণ সংস্থা	লোডশেডিং পরিহার করা এবং ন্যূনতম আউটেজ নিশ্চিত করে কর্মসম্পাদন করা
[৪.১] ইইলিং চার্জ এবং ওপেজিডলিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	[৪.১.১] মাসিক ইইলিং চার্জের বিল প্রস্তুতকরণ ও প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থা	বকেয়া নিষ্পত্তিসহ নিয়মিত ইইলিং বিল পরিশোধ করা
[৪.২] কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	[৪.২.১] ই-জিপি দরপত্র (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহ	ক্রম প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা আনয়নের মাধ্যমে সময়মত প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা সম্পাদন নিশ্চিত করা
[৫] বার্ষিক রাজস্ব ও মূলধন বাজেট কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	[৫.১] বার্ষিক রাজস্ব ও মূলধন বাজেট সম্পাদন	আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ বিধি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	বাজেট সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম যথাসময়ে সম্পাদন করা।

M G

পরিশিষ্ট খণ্ড

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

(M) G

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শুভাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাটি পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নির্বাহী পরিচালক (ওপেরেটর), পাওয়ার থ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলদান স্থান	সূচকের খান	একক	বাস্তবায়নের দাইরিষ্ঠাত্ব ব্যক্তিগত	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কণ, ২০১১-২০২২			মোট অর্জন মান	অঙ্গ মান
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোর্যাট্টের লক্ষ্যমাত্রা	২য় কোর্যাট্টের লক্ষ্যমাত্রা		
১. প্রার্থনাতিক ব্যবস্থা.....									
১.১ দৈতিকতা কর্মিতির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	দৈতিকতা কর্মিতি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৫	১	১
১.২ দৈতিকতা কর্মিতির সভার সিলাক বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন সিলাক	৬	%	দৈতিকতা কর্মিতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%
১.৩ সৃষ্টান্ত প্রতিষ্ঠান নিয়ন্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অংশীজ সভা	২	সংখ্যা	দৈতিকতা কর্মিতি	২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২
১.৪ শুভাচার সংস্কৃত প্রশিক্ষণ আয়োজন	শুভাচার আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (ইনিয়েশন বাস্তবায়ন)	১৫ (৫০জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ (৫৫জন)	১৫	১৫
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত পরিবেশ	২	সংখ্যা	উপ- বাস্তবায়নপক (সার্টিফিস)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	২	২
১.৬ জাতীয় শুভাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও টেনাসিক পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন সংস্থিত অভ্যন্তরীন দায়িত্ব ও স্ব স্ব প্রয়োবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও টেনাসিক প্রতিবেদন দায়িত্ব ও আপলোডকরণ	২	তারিখ	দৈতিকতা কর্মিতি	১০/০৬/২০২১ ১৭/০১/২০২২ ১৬/০৫/২০২২ ১৭/০৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/০১/২০২২ ১৬/০১/২০২২	১৭/০১/২০২২	১৭/০১/২০২২



কার্যকলার নাম											বাস্তুর ক্ষমতা অনুসূচিত পরিবেশক, ২০২১-২০২২			
	কর্মসংগ্রহণ স্থান	কর্মসংগ্রহণ স্থান	একক	বাস্তুর ক্ষমতা	কর্মসংগ্রহণের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তু/পদ	২০২১-২০২২ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম ফোয়ার্টির	২য় ফোয়ার্টির	৩য় ফোয়ার্টির	৪র্থ ফোয়ার্টির	নেট অর্জন	অর্জন	অর্জিত ক্ষমতা
১.১ আওড়ভাইন আওড়ভিক্স মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজন দ্বারা) কার্ডক দায়িত্বপ্রাপ্ত জাতীয় শূরু চার বেশী ক্ষেত্র কর্তৃ পরিবেশক ও পরিবেশক প্রদান	বিভিন্ন স্থানের সভা/কর্মসূচী অনুষ্ঠিত	৮	আরিয়	দেনভিকশা কমিটি	১০/০৬/২০২১ ১১/০৭/২০২১ ১৬/০৮/২০২১ ১৭/০৯/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০/০৬/২০২১ ১১/০৭/২০২১ ১৬/০৮/২০২১ ১৭/০৯/২০২১	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
১.২ শূরু চার পুরুষের প্রদান এবং পুরুষের প্রাপ্তিক্রিয়ের তালিকা ও প্রেরণাটিতে প্রক্রিয়	প্রদত্ত পুরুষের	২	আরিয়	বাবস্থাপনা পরিচালক	১৫/০৬/২০২১						১৫/০৬/২০২১			
২. অর্জিত বাবস্থাপনা উন্নয়ন														
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবেশক পরিকল্পনা (প্রক্রিয়ের অন্তর্মানিত বাবিক ক্ষেত্র পরিকল্পনা/সহ) উন্নয়ন ইন্টেক্ষন	ক্রয়-পরিকল্পনা প্রক্রিয়ে প্রক্রিয়	২	আরিয়	বাবস্থাপনা পরিচালক	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৬/২০২১	৩						
২.২ প্রক্রিয়ের PSC & PIC সভা অনোন্ধান	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়ে পরিচালক	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	PSC-৭ PIC-৭	PSC-৭ PIC-৭	PSC-৭ PIC-৭	PSC-৭ PIC-৭				
২.৩ বাবিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তুর প্রক্রিয়া সম্পর্কে প্রক্রিয়ে প্রক্রিয়ের সম্পর্ক নিয়ে মোতাবেক ইত্তেজিত	বাবিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তুর প্রক্রিয়া	২	%	সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়ে পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	৮০%	৮০%	৮০%	১০০%			
২.৪ প্রক্রিয়া সমাপ্তি প্রেরণ প্রক্রিয়ের সম্পর্ক (বাস্তুর কল্পনাটির, আসন্নবর্তু ইত্যাদি) বিষয় মোতাবেক ইত্তেজিত	প্রক্রিয়ের সম্পর্ক নিয়ে মোতাবেক ইত্তেজিত	২	আরিয়	সংক্ষিপ্ত প্রক্রিয়ে পরিচালক	২৫/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৬/২০২১					২৫/০৬/২০২১		মংযুক্তি-ক
৩. শূরু চার সংক্ষিপ্ত এবং দুর্দিত প্রতিলিপি সহ সহজে অন্তর্ভুক্ত করিবে														
৩.১ ই-প্রেসের এবং মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পর্ক	ই-প্রেসের ক্রয় কার্য সম্পর্ক	৮	%	প্রিয়েসেস শাখা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
৩.২ শাখা/অধিবাস্থা ও আতেজাহীন/অধিজ্ঞ কার্যকলার পরিবর্তন	পরিদর্শন সম্পর্ক	৮	সংখ্যা	বাবস্থাপনা পরিচালক নির্বাচিত পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								




কার্যক্রমের নাম										বাস্তুবাসন অঙ্গগতি পরিষিকল, ২০২১-২০২২									
কর্মসূচিবন		সূচক		ক্রম		বাস্তুবাসনের		২০২১-		১ম কোর্টের		২য় কোর্টের		৩য় কোর্টের		মোট		অঙ্গক্রম	
সংক্ষেপ	র মান	পুরুষ	মহিলা	ক্র.	ক্র.	দায়িত্বশাল্পন	বাস্তুবাসন	অর্থবছরের	অর্থবছরের	ক্র.	ক্র.	ক্র.	ক্র.	ক্র.	ক্র.	অর্থবছরের	অর্থবছরের	অর্থবছরের	অর্থবছরের
৫.৩ শাস্ত্র/জাহিনা ও আভাসীন/অমিতেন কার্যবালক পরিষিকল প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তুবাসন	২	৭	৮	%	৫	সংক্ষিপ্ত ধরণ	৬	১০%	১০%	৭	৫	৫	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	
৫.৪ নিমিত্তজন চার্টার অনুষ্ঠান কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অভাসীন সেবা প্রদান	৮	৮	৮	%	৫	গ্রন্থান	৭	১০%	১০%	৭	৫	৫	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	

M G

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্ত হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ কুন্দ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	[৪.১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ কুন্দ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/১/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

(M) (Q)

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যস্থান্ত্রি ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রার্থনানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্বৈরাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্রিয়তাৰুদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত রাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যাবস্থা প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্বৈরাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্বৈরাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্বৈরাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

(M) (D)

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	নক্ষয়মাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি গ্রেডাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি গ্রেডাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সঞ্চয় অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে গ্রামিক আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেক্নিক প্রযোজনের সমর্থনে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

(N) Q

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সেকল সরকারি জাফিসের জন্য প্রযোজন।

কর্মসংলগ্নের ক্ষেত্র	স্থান	বার্ষিকের কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃতি অর্জন ২০২০- ২১	অসাধারণ অর্জন ২১	লক্ষ্যস্বরূপ ২০২১-২০২২		
								কর্মসম্পাদন সূচক	উত্তীর্ণ মান	চলতি মানের নিরে
প্রাচীটাইপিক	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের বাট্টে তথ্য প্রদান প্রকাশিত	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের বাট্টে তথ্য প্রদান প্রকাশিত	%	১০			৬	৯	১০%
	১১	[১.২] স্থানান্তরিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রকাশন করে উভেদেশাস্ত্রে প্রকাশ	[১.২.১] স্থানান্তরিত তথ্য প্রয়োবস্ত প্রকাশিত	তাৰিখ	০৩			৬	৯	১০%
সক্ষমতা বৃক্ষি	১২	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তাৰিখ	০৩			৯	৯	৯০%
	১৩	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় ভয়ের ক্ষাটগৰি ও কাঠালগ ভৈয়ি/ ইলেক্টনিক প্রক্রিয়া	[১.৪.১] অন্যৈর ক্ষাটগৰি ও কাঠালগ প্রক্রিয়া/হালেনগাদকৃত	তাৰিখ	০৩			২০২১- ২০২২	০৫-	-
	১৪	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও নিয়মিতিবান সম্পর্কে অন্তর্দেশনা বিজ্ঞপ্তি	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			২০২১- ২০২২	০৫-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মবর্তীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			২	২	-

