



নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
(ওপিজিডব্লিউ দপ্তরের কার্যক্রমের নিমিত্ত)

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

১/৩

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ০৩ |
| প্রস্তাবনা | ০৪ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ০৫-০৬ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ০৭ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ০৮-১০ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি | ১৩ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৪ |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৫-১৮ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৯ |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ২০ |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ২১ |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ২২ |

পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the PGCB)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

‘ডিজিটাল বাংলাদেশ’ শীর্ষক সরকারের রূপকল্প বাস্তবায়নে পিজিসিবি’র সঞ্চালন নেটওয়ার্কের সাথে সংযুক্ত Optical Ground Wire (OPGW) বিশেষ গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে। দেশব্যাপী সুষ্ঠু বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও সরবরাহের নিমিত্ত বিভিন্ন গ্রিড উপকেন্দ্র এবং বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্রের সাথে National Load Dispatch Center (NLDC) এর Data Transfer এবং সার্বক্ষণিক যোগাযোগের সাথে সাথে পিজিসিবি’র নিজস্ব Communication System এর জন্য OPGW ব্যবহৃত হয়ে থাকে। সারাদেশে বিস্তৃত এ ওভারহেড OPGW তথ্যপ্রযুক্তি খাতে বিশেষ করে জনগণের জন্য ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানে ব্যবহার করলে প্রযুক্তির সমন্বয়ে দেশের অর্থনৈতিক অগ্রগতির ধারা আরও শক্তিশালী হবে। এরই ধারাবাহিকতায় পিজিসিবি শুধুমাত্র নিজস্ব যোগাযোগ ও সঞ্চালন লাইনের নিরাপত্তার জন্য সীমাবদ্ধ না রেখে সারাদেশের তথ্যপ্রযুক্তি খাতের উন্নয়নে বাণিজ্যিক ব্যবহার শুরু করেছে। এর মধ্যে সাম্প্রতি নিম্নলিখিত কার্যক্রমসমূহ গ্রহণ করা হয়েছে -

- টেলিটক, বাংলালিংক, রবি (আজিয়াটা) লিঃ কে দেশব্যাপি প্রায় ৫২০০ কিঃমিঃ ০১ জোড়া ডার্ক অপটিক্যাল ফাইবার লীজ প্রদানের নিমিত্তে চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে।
- পিজিসিবির অপটিক্যাল ফাইবারের বর্তমান অবস্থা যাচাই করার লক্ষ্যে দেশব্যাপী সকল গ্রিড উপকেন্দ্রে সার্ভে করতঃ হালনাগাদ Database প্রস্তুত করা হয়েছে।
- বাংলাদেশের মানচিত্রে পিজিসিবির OPGW এর রুটম্যাপ প্রস্তুত করা হয়েছে।
- কুয়াকাটা-বেনাপোল-ভেড়ামারা-ঢাকা রুটে ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন সংক্রান্ত Pilot Project বাস্তবায়নের কাজ শেষ পর্যায়ে রয়েছে।
- বিভিন্ন গ্রাহককে ডার্ক ফাইবার কোর এবং ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন সুবিধা প্রদানের নিমিত্ত স্ট্যান্ডার্ড চুক্তি এবং ট্রান্সমিশন রেট নির্ধারণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১। দেশব্যাপী পিজিসিবি’র অপটিক্যাল ফাইবার বাণিজ্যিক ব্যবহার প্রসারের জন্য নেটওয়ার্কের Availability ৯৯.৯৯% রাখা জরুরী। এক্ষেত্রে পিজিসিবির Existing communication network এর OPGW এর বাৎসরিক কারিগরি মেরামত সহ ভবিষ্যতে বর্তমান ফাইবার কোর বৃদ্ধি করার প্রয়োজনীয়তা দেখা দিলে তা বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ সাপেক্ষে পিজিসিবির অপটিক্যাল ফাইবারের বাণিজ্যিক ব্যবহার বৃদ্ধি পাবে।

২। Bandwidth এর ক্রমবর্ধমান চাহিদা পর্যালোচনা করে অপটিক্যাল ফাইবারসহ কমার্শিয়াল নেটওয়ার্ক পরিবর্ধন করা হলে গ্রাহক পর্যায়ে পিজিসিবির কমার্শিয়াল নেটওয়ার্কের চাহিদা বৃদ্ধি পাবে।

৩। প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ক্লায়েন্ট সমূহকে নিরবিচ্ছিন্নভাবে সার্ভিস প্রদান নিশ্চিত করা হলে গ্রাহক বৃদ্ধি পাবে এবং পিজিসিবির রেভিনিউ বৃদ্ধি পাবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১। পিজিসিবি’র যেসকল রুটে ফাইবারের স্বল্পতা রয়েছে সেসকল রুটে ফাইবার আপগ্রেডেশনের মাধ্যমে বিভিন্ন টেলিকম প্রতিষ্ঠানকে অপটিক্যাল ফাইবার লীজ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

২। পিজিসিবির NTFN License এর আওতায় সমগ্র দেশব্যাপী অপটিক্যাল ফাইবারের দ্বারা ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশনের কার্যকরী DWDM Transmission নেটওয়ার্কসহ Access Network গড়ে তোলা।

৩। ২৪x৭x৩৬৫ নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টারের মাধ্যমে ক্লায়েন্টদের সার্বক্ষণিক সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

৪। Transmission নেটওয়ার্ক পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য দক্ষ জনবল তৈরি করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পিজিসিবির সহিত স্বাক্ষরিত চুক্তি মোতাবেক Client সমূহের প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা।
- Client হতে বিল আদায় ১০০% নিশ্চিত করা।
- Client কে চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা।
- ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ প্রদান সংশ্লিষ্ট ব্যবসা কার্যক্রম আরম্ভকরণ
- পিজিসিবির কমার্শিয়াল নেটওয়ার্কের পরিবর্ধন

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

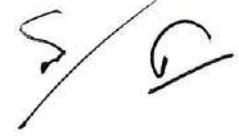
নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে সবার নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

জাতীয় পাওয়ার গ্রিডের দক্ষ ও কার্যকর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশব্যাপী মানসম্পন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

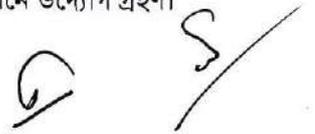
- ১। ডার্ক ফাইবার/ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লিজের মাধ্যমে আয়।
- ২। ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি ব্যবসা আরম্ভকরণ।
- ৩। ডার্ক ফাইবার লিজ কার্যক্রম তদারকিকরণ এবং পরিবর্ধন করণ।
- ৪। অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করণ।
- ৫। পিজিসিবি কমাশিয়াল নেটওয়ার্কের পরিবর্ধনের উদ্যোগ গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- ১। ওপিজিডব্লিউ নেটওয়ার্ক বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহার করে ডার্ক ফাইবার/ ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লিজের মাধ্যমে আয় করা।
- ২। নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার ও কমিউনিকেশন সিস্টেম প্রস্তুতকরণ।
- ৩। সম্ভাব্য বিভিন্ন ক্লায়েন্টদের সাথে সভা আয়োজন/ যোগাযোগ এবং প্রয়োজনীয় **Feedback** গ্রহণ।
- ৪। ক্লায়েন্ট হতে বিল আদায় ১০০% নিশ্চিত করা।
- ৫। নতুন চুক্তি সম্পাদন/বিদ্যমান ক্লায়েন্টের সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী চুক্তি নবায়নে উদ্যোগ গ্রহণ।



৬। অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যাল্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা।

৭। গ্রাহক পর্যায়ে ব্যাল্ডউইথ ট্রান্সমিশনের চাহিদা ও অন্যান্য ফ্যাক্টর সমূহের Feasibility Study করতঃ নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য রুট নির্ধারণ করণ।



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|--|-----------|--------------|---------|-------------------------|-----------|---------|---|--|
| | | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| পিজিসিবি'র ওপিজিডব্লিউ বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহার করে ডার্ক ফাইবার/ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লীজ প্রদানের মাধ্যমে রেভিনিউ অর্জন। | নির্দিষ্ট সময়ে নির্দিষ্ট পরিমাণ রেভিনিউ অর্জন | কোটি টাকা | ৩৫.০৭ | ৫১.৬০ | ৫৪ | ৫৭ | ৫৯ | ওএফসিএল ও ওএফসিএন শাখা, মোবাইল অপারেটরসমূহ এবং IIG অপারেটরসমূহ। | প্রতিবেদন। |
| ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লীজ প্রদান সংশ্লিষ্ট ব্যবসা কার্যক্রম আরম্ভকরণ | নেটওয়ার্ক ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, সার্ভার স্থাপন এবং অপটিক্যাল পোর্টসমূহ প্রস্তুতকরণ IIG/ISP Operator দের সাথে সভা আয়োজন | তারিখ | NI | NI | অক্টোবর ২০২১ | NA | NA | ওএফসিএন শাখা, পিজিসিবি। | হ্রতিবেদন |
| ডার্ক ফাইবার লিজ কার্যক্রম ত্বরান্বিতকরণ এবং পরিবর্তন | IIG/ISP Operator দের সাথে সভা আয়োজন | সংখ্যা | NI | NI | ১৫ | NA | NA | ওএফসিএল ও ওএফসিএন শাখা, পিজিসিবি। | |
| অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা। | চুক্তি মোতাবেক ক্লায়েন্ট হতে বিল আদায় নতুন চুক্তি সম্পাদন/খিদমান ক্লায়েন্টের সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী চুক্তি নবায়ন | % | ৮৮.৯ | ৯০.৩২ | ৯১ | ৯২ | ৯৩ | ওএফসিএল শাখা | প্রতিবেদন |
| পিজিসিবি'র কমান্ডিং নেটওয়ার্কের পরিবর্তন | অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা | সংখ্যা | ২ | ৫ | ১ | NA | NA | মোবাইল ফোন/NTN/IIG / ISP অপারেটরসমূহ, ওএফসিএল শাখা | প্রতিবেদন |
| | গ্রাহক পর্যায়ে ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশনের চাহিদা ও অন্যান্য ফ্যাক্টর সমূহের Feasibility Study করণঃ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য বুট নির্ধারণ। | % | ৯৯ | ৯৯ | ৯৯ | ৯৯.১০ | ৯৯.২০ | ওএফসিএল শাখা, ওএফসিএন শাখা, কমিউনিকেশন সার্কেল শাখা ও সংশ্লিষ্ট জিএমডি সমূহ। | লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে প্রাপ্যতার রিপোর্ট। |
| | | তারিখ | NI | NI | ৩১ মে ২০২২ | NA | NA | ওএফসিএন, ওএফসিএল, কমিউনিকেশন সার্কেল শাখা, এবং সংশ্লিষ্ট জিএমডি সমূহ, পিজিসিবি। | প্রতিবেদন |

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | | প্রক্ষেপণ | |
|---|---------------|--|---|--------------|-----------|-------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------|---------|
| | | | | | | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ (সে'২১ পর্যন্ত) | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | ২০২১-২২ |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] ডার্ক ফাইবার/ ব্যান্ডউইথ কাপাসিটি লীজের মাধ্যমে তায়। | ২০ | [১.১] ওপিজিডরিউ নেটওয়ার্ক বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহার করে ডার্ক ফাইবার/ ব্যান্ডউইথ কাপাসিটি লীজের মাধ্যমে তায় করা। | [১.১.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে পিজিসিবি'র ডার্ক অপটিকাল ফাইবার/ব্যান্ডউইথ কাপাসিটি লীজের মাধ্যমে তায় | ক্রমপঞ্জিভূত | কোটি টাকা | ২০ | ৩৫.০৭ | ৫১.৬০ | ৫৪ | ৫৩ | ৫২ | ৫১.৫ | ৫১ | ৫৭ | ৫৯ |
| [২] ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন কাপাসিটি ব্যবসা আরম্ভকরণ | ১৫ | [২.১] নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার ও কমিউনিকেশন সিস্টেম প্রযুক্তিকরণ। [২.২] সম্ভাব্য বিভিন্ন ক্লায়েন্টদের সাথে সভা আয়োজন/ যোগাযোগ এবং প্রয়োজনীয় Feedback গ্রহণ। | [২.১.১] নেটওয়ার্ক ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ও সার্ভার স্থাপন। [২.২.১] অপটিক্যাল পোর্টসমূহ প্রযুক্তিকরণ | তারিখ | তারিখ | ৪ | NI | NI | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | NA | NA |
| [৩] ডার্ক ফাইবার লিজ কার্যক্রম তদারকিকরণ এবং পরিবর্তন | ১৫ | [৩.১] ক্লায়েন্ট হতে বিল আদায় ১০০% নিশ্চিত করা। [৩.২] নতুন চুক্তি সম্পাদন/বিদ্যমান ক্লায়েন্টের সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী চুক্তি নবায়নে উদ্যোগ গ্রহণ। | [৩.১.১] চুক্তি মোতাবেক ক্লায়েন্ট হতে বিল আদায় [৩.২.১] নতুন চুক্তি সম্পাদন/বিদ্যমান ক্লায়েন্টের সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী চুক্তি নবায়ন | তারিখ | % | ১০ | ৮৮.৯ | ৯০.৩২ | ৯১ | ৯০ | ৮৯ | ৮৭ | ৮৬ | ৯২ | ৯৩ |

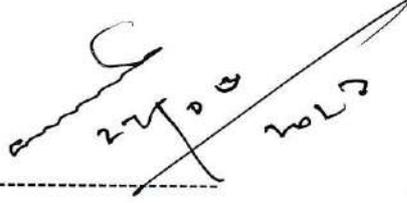
| কর্মসম্পাদন কেন্দ্র | কর্মসম্পাদন কেন্দ্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | শতাংশ/নির্ধারিত ২০১১-১২ | | | | | প্রক্ষেপণ | প্রক্ষেপণ ২০১১-১৩ | | |
|---|---------------------------------|--|--|-------------|-------|----------------------------------|-------------------------------|---------|-------------------------|---------------|----------------|----------------|-------------------------|-----------|----------------------|----|--|
| | | | | | | | ২০১১-১৩ (সে.১১ পর্যন্ত) | ২০১১-১২ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০% | ১১% | ১২% | ১৩% | ১৪% | ১৫% | ১৬ | | |
| [৪] অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করণ। | ১৫ | [৪.১] অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা। | [৪.১.১] পিজিসিবি'র সহিত অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের চুক্তি অনুযায়ী অপটিক্যাল ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্কের প্রাপ্যতা | ক্রমপূর্ণিত | % | ১৫ | NI | NI | ৯৯ | ৯৮ | ৯৬ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৯.০৫ | ১৯.১০ | | |
| [৫] পিজিসিবি'র কমার্শিয়াল নেটওয়ার্কের পরিবর্তনের উদ্যোগ গ্রহণ | ৫ | [৫.১] গ্রাহক পর্যায়ে ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশনের চাহিদা ও অন্যান্য ফ্যাক্টর সমূহের Feasibility Study করণঃ নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য রুট নির্ধারণ করণ। | [৫.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশনের চাহিদা ও অন্যান্য ফ্যাক্টর সমূহের Feasibility Study করণঃ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য রুট নির্ধারণ করণ। | তারিখ | তারিখ | ৫ | NI | NI | ৩১ মে ২০১২ | ৭ জুন ২০১২ | ১৫ জুন ২০১২ | ২২ জুন ২০১২ | ৩০ জুন ২০১২ | NA | NA | NA | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মহাপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | ১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | | | | | | | | | | | |
| | | | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | | | ১০ | | | | | | | | | |
| | | | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | | | ৮ | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ | | | | | প্রক্ষেপণ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪ | |
|------------------------|------------------|--|--|-------------|-----|----------------------------------|-------------------------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|-------------|-------------------------|-----------|----------------------|----------------------|--|
| | | | | | | | ২০২০-২১ (মে'২১ পর্যন্ত) | ২০১৯-২০ | জসসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | | |
| | | ৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | | | | | | | | | | | |
| | | ৫) তথ্য জমিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য জমিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | | | | | | | | | | | |

আমি, নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ (পিজিসিবি) লিঃ, হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ (পিজিসিবি) লিঃ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

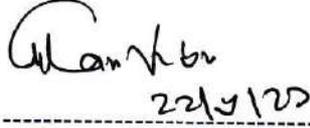
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ (পিজিসিবি) লিঃ হিসেবে নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম), পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ (পিজিসিবি) লিঃ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম),
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ (পিজিসিবি) লিঃ

তারিখ



ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ (পিজিসিবি) লিঃ

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

| ক্রমিক নং | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------|------------------------|---|
| ১ | বিউবো | বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড |
| ২ | এমআইএস | ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ৩ | এমভিএ | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| ৪ | FGMO | Free Governor Mode Operation |
| ৫ | AGC | Automatic Generation Control |
| ৬ | আইপিপি | ইন্ডিপেন্ডেন্ট পাওয়ার প্রোডিউসার |
| ৭ | এঅই | এনার্জি অডিটিং ইউনিট |
| ৮ | জিএম | জেনারেল ম্যানেজার |
| ৯ | N.A | Not applicable |
| ১০ | N.I | Not Included |
| ১১ | পিজিসিবি | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| ১২ | OPGW | Optical Fiber Ground Wire |
| ১৩ | ERP | Enterprise Resource Planning |
| ১৪ | PIC | Project Implementation Committee |
| ১৫ | PSC | Project Steering Committee |
| ১৬ | SCADA | Supervisory Control and Data Acquisition |
| ১৭ | OFCL | Optical Fiber Commercial Leasing |
| ১৮ | বিটিসিএল | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড |
| ১৯ | বিটিআরসি | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন রেগুলেটরি কমিশন |
| ২০ | NTTN | Nationwide Telecommunication Transmission Network |
| ২১ | IIG | International Internet Gateway |
| ২২ | ISP | Internet Service Provider |
| ২৩ | DWDM | Densed Wavelength Division Multiplexing |

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--------------|--|--|--|--|
| ১ | [১.১] ওপিজিভল্লিউ নেটওয়ার্ক বাগিঞ্জিকভাবে ব্যবহার করে ডার্ক ফাইবার/ ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লিজের মাধ্যমে আয় করা। | [১.১.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে পিজিসিবি'র ডার্ক অপটিক্যাল ফাইবার/ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লিজের মাধ্যমে আয় | ওএফসিএল শাখা, মোবাইল অপারেটরসমূহ, NTTN অপারেটরসমূহ, IIG / ISP অপারেটরসমূহ | এমআইএস দপ্তরে প্রেরিত ত্রৈমাসিক ভিত্তিক প্রতিবেদন |
| ২ | [২.১] নেটওয়ার্ক অপারেশন সেটার ও কমিউনিকেশন সিস্টেম প্রযুক্তিকরণ। | [২.১.১] নেটওয়ার্ক ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ও সার্ভার স্থাপন। | ওএফসিএল শাখা, পিজিসিবি। | প্রতিবেদন। |
| ৩ | [২.২] সম্ভাব্য বিভিন্ন ক্লায়েন্টদের সাথে সভা আয়োজন/ যোগাযোগ এবং প্রয়োজনীয় Feedback গ্রহণ। | [২.২.১] IIG/ ISP Operator সের সাথে সভা আয়োজন | ওএফসিএল শাখা, পিজিসিবি। | প্রতিবেদন। |
| ৪ | [৩.১] ক্লায়েন্ট হতে বিল আদায় ১০০% নিশ্চিত করা। | [৩.১.১] চুক্তি মোতাবেক ক্লায়েন্ট হতে বিল আদায় | ওএফসিএল শাখা। | ক্লায়েন্টের প্রেরিত বিল। |
| ৫ | [৩.২] নতুন চুক্তি সম্পাদন/বিদ্যমান ক্লায়েন্টের সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী চুক্তি নবায়নে উদ্যোগ গ্রহণ। | [৩.২.১] নতুন চুক্তি সম্পাদন/বিদ্যমান ক্লায়েন্টের সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী চুক্তি নবায়ন | ওএফসিএল শাখা, ওএফসিএল, মোবাইল অপারেটরসমূহ, NTTN অপারেটরসমূহ, IIG / ISP অপারেটরসমূহ | স্বাক্ষরিত চুক্তির কপি। |
| ৬ | [৪.১] অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা। | [৪.১.১] পিজিসিবি'র সহিত অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের স্বাক্ষরিত চুক্তি অনুযায়ী অপটিক্যাল ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্কের প্রাপ্যতা | ওএফসিএল, ওএফসিএল, কমিউনিকেশন সার্কেল শাখা এবং সংশ্লিষ্ট জিএমডি সমূহ, পিজিসিবি। | লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে Network Availability এর রিপোর্ট |
| ৭ | [৫.১] গ্রাহক পর্যায়ে ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশনের চাহিদা ও অন্যান্য ফ্যাক্টর সমূহের Feasibility Study করতঃ নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য রুট নির্ধারণ | [৫.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশনের চাহিদা ও অন্যান্য ফ্যাক্টর সমূহের Feasibility Study করতঃ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য রুট নির্ধারণ। | ওএফসিএল, ওএফসিএল, কমিউনিকেশন সার্কেল শাখা, এবং সংশ্লিষ্ট জিএমডি সমূহ, পিজিসিবি। | প্রতিবেদন। |

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | শেষকাল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের বৈশিষ্ট্য |
|---|--|--|--|
| [১.১] ওপজিভরিত নেটওয়ার্ক বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহার করে ডার্ক ফাইবার/ ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লিজের মাধ্যমে আয় করা। | [১.১.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে পিজিসিবি'র ডার্ক অপটিক্যাল ফাইবার/ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লিজের মাধ্যমে আয় | মোবাইল অপারেটরসমূহ, NTTN অপারেটরসমূহ, IIG/ISP অপারেটরসমূহ, IIG/ISP অপারেটরসমূহ | মোবাইল অপারেটরসমূহ, NTTN অপারেটরসমূহ এবং IIG/ISP অপারেটরসমূহ কে পিজিসিবি'র ডার্ক ফাইবার/ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লিজ প্রদানের মাধ্যমে রেন্ডিউ অর্জন বৃদ্ধি করা সম্ভব। |
| [২.১] নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার ও কমিউনিকেশন সিস্টেম প্রস্তুতকরণ। | [২.১.১] নেটওয়ার্ক মানেজমেন্ট সিস্টেম ও সার্ভার স্থাপন। | ZTE Corporation, China | বর্তমানে ওএফসিএন দপ্তরের মাধ্যমে বাস্তবায়নধীন পাইলট প্রকল্পের টিকাদারি প্রতিষ্ঠান ZTE Corporation, China এর সাথে চলমান চুক্তি অনুযায়ী নেটওয়ার্ক মানেজমেন্ট সিস্টেম ও সার্ভার স্থাপন কার্যক্রম ত্বরান্বিত করা। |
| [২.২] সম্ভাব্য বিভিন্ন ক্লায়েন্টের সাথে সত্যি আয়োজন/যোগাযোগ এবং প্রয়োজনীয় Feedback গ্রহণ। | [২.২.১] অপটিক্যাল পোর্টসমূহ প্রস্তুতকরণ। | | |
| [৩.১] ক্লায়েন্ট হতে বিল আদায় ১০০% নিশ্চিত করা। | [২.২.২] IIG/ISP Operator দের সাথে সত্যি আয়োজন | IIG/ISP Operator সমূহ। | নিরামিত IIG/ISP Operator সমূহের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা। |
| [৩.২] নতুন চুক্তি সম্পাদন/বিদ্যমান ক্লায়েন্টের সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী চুক্তি নবায়নে উদ্যোগ গ্রহণ। | [৩.১.১] চুক্তি মোতাবেক ক্লায়েন্ট হতে বিল আদায় | ফাইবার/ ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ | পিজিসিবি'র ডার্ক ফাইবার/ ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান সমূহের সাথে যোগাযোগ অব্যাহত রেখে সঠিক সময়ে সকল প্রকার বিল কালেকশন করা। |
| [৪.১] অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা। | [৩.২.১] নতুন চুক্তি সম্পাদন/বিদ্যমান ক্লায়েন্টের সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী চুক্তি নবায়ন | মোবাইল অপারেটরসমূহ, NTTN অপারেটরসমূহ ও IIG/ISP অপারেটরসমূহ | মোবাইল অপারেটরসমূহ, NTTN অপারেটরসমূহ ও IIG/ISP অপারেটরসমূহ এর চাহিদার প্রেক্ষিতে নতুন লীজ চুক্তি স্বাক্ষর এবং চুক্তি অনুযায়ী বিদ্যমান ক্লায়েন্টের সহিত স্বাক্ষরিত চুক্তি নবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা। |
| [৫.১] গ্রাহক পর্যায়ে ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন চাহিদা ও অন্যান্য ফ্যাক্টর সমূহের Feasibility Study করতঃ নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য রুট নির্ধারণ। | [৪.১.১] পিজিসিবি'র সহিত অপটিক্যাল ফাইবার কোর/ ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন ক্যাপাসিটি লিজ গ্রহণকারীদের স্বাক্ষরিত চুক্তি অনুযায়ী অপটিক্যাল ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্কের প্রাপ্যতা | বিভিন্ন এলাকা, ব্যান্ডউইথ ক্যাপাসিটি/ ফাইবার লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ | লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে Network Availability এর রিপোর্ট গ্রহণ। |
| [৫.২] গ্রাহক পর্যায়ে ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশন চাহিদা ও অন্যান্য ফ্যাক্টর সমূহের Feasibility Study করতঃ নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য রুট নির্ধারণ। | [৫.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে ব্যান্ডউইথ ট্রান্সমিশনের চাহিদা ও অন্যান্য ফ্যাক্টর সমূহের Feasibility Study করতঃ নতুন প্রকল্পের সম্ভাব্য রুট নির্ধারণ। | | |

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

S / ৬

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নামঃ পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ (লিজিসিবি) লিঃ

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | মন্তব্য | | |
|--|---|------------|----------------|---|--|---|----------------|----------------|-----------------|------------|-----------|--|
| | | | | | | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | মোট অর্জন | অর্জিত মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | নৈতিকতা কমিটি | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৬ | % | নৈতিকতা কমিটি | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ২ | সংখ্যা | নৈতিকতা কমিটি | ২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.৪ শুল্কার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | বাস্তবায়ন প্রশিক্ষণ (৫০জন) | ২টি (৫০জন) | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১টি (২৫জন) | ১টি (২৫জন) | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ২ | সংখ্যা ও তারিখ | উপ-মহাব্যবস্থাপক (সার্ভিস) | ৩টি, ৩০ জুন, ২২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | | | ৩টি, ৩০ জুন, ২২ | | | সংযুক্তিঃ ৩টি ক্যাটাপারির ৩টি কাজ দিতে হবে, সংযুক্তিঃ কি কাজ করা হবে আগের ও পরের ছবি হবে প্রমাণক |
| ১.৬ জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মহলালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | কর্ম-পরিবেশনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত | ১ | তারিখ | নৈতিকতা কমিটি | ১০/০৬/২০২১ ১৭/০৭/২০২২ ১৬/০৮/২০২২ ১৭/০৮/২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১০/০৬/২০২১ | ১৭/০৭/২০২১ | ১৬/০৮/২০২২ | ১৭/০৮/২০২২ | | |

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের তারিখ/সময় | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | মন্তব্য | | |
|---|--|------------|--------|-------------------------|--|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|---------|-----------|------------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | মোট অর্জন | অর্জিত মান |
| ১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (গেযেজা ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বকৃত জাতীয় শূদ্ধতার কোশল কর্ম-পরিচালনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান | ২ | ৩ | ৪ | তারিখ | ১০/০৬/২০২১ ১৭/০৭/২০২২ ১৬/০৮/২০২২ ১৭/০৮/২০২২ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ২০ | ১১ | ১৩ | ১৪ |
| ১.৮ শূদ্ধতার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ২ | ৪ | তারিখ | ২৫/০৬/২০২২ | ২৫/০৬/২০২২ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ |
| ২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২১-২২ জর্ড বহুরের ক্রয়-পরিচালনা পরিচালনা প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিচালনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ২ | তারিখ | ৩০/০৭/২০২১ | ৩০/০৭/২০২১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ |
| ২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | ৪০ | ৪০ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ |
| ২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত | ২ | % | ১০০% | ১০০% | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ |
| ২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (মানবসম্পদ, কম্পিউটার, জালবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা | প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত | ২ | তারিখ | ২৫/০৬/২০২২ | ২৫/০৬/২০২২ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ |

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | মন্তব্য | | |
|--|--|------------|--------|--|----------------------------------|---|----------------|----------------|-----------------|------------|---------|------------|----|
| | | | | | | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | অর্জিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রগতির তির্যিক্তে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ প্রধান কার্যালয়ে বিলম্বে উপস্থিতি পরিবীক্ষণ | পরিবীক্ষণ সম্পন্ন | ৪ | % | মানবসম্পদ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ৮০% | ৮০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| ৩.২ নারী অনুকূল কর্মপরিবেশ সৃষ্টির লক্ষ্যে সচেতনতা সভা | সভা সম্পন্ন | ৪ | সংখ্যা | নৈতিকতা কমিটি | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত সচেতনতা সভা | সভা সম্পন্ন | ৪ | সংখ্যা | নৈতিকতা কমিটি | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ৩.৪ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণে সচেতনতা সভা | বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকৃত | ৪ | সংখ্যা | সার্ভিস শাখা | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ৩.৫ শুল্কচার দিবস পালন | দিবস পালন | ৪ | ১ | নৈতিকতা কমিটি | ৩০/০৬/২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | ৩০/০৬/২০২২ | | | |

১৫

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | সম্পন্নতার শতাংশ | | | |
|------|--|-----|-----------|------------------|------------|------------------------|------------------|------------|------------|------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান | |
| ১ | [১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | ৪ | | ৬ | ৫ | ৭ | ৭ | ৭ | |
| | | | | | তারিখ | তারিখ | তারিখ | তারিখ | তারিখ | তারিখ |
| | | | | | ১৪/০৩/২০২২ | ১৪/০৪/২০২২ | ০৪/০৫/২০২২ | ১৩/০৫/২০২২ | ২৪/০৬/২০২২ | ০৪/০৭/২০২২ |
| | | | | | ২৩/০৬/২০২২ | ২৩/০৭/২০২২ | ২৩/০৮/২০২২ | ২৩/০৯/২০২২ | ২৩/১০/২০২২ | ২৩/১১/২০২২ |
| ২ | [২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | ৩৫ | ৩৫ | | ৬ | ৪ | ৭ | ৭ | ৭ | |
| | | | | | তারিখ | তারিখ | তারিখ | তারিখ | তারিখ | তারিখ |
| | | | | | ১৫/০৩/২০২২ | ১৫/০৪/২০২২ | ১৫/০৫/২০২২ | ১৫/০৬/২০২২ | ১৫/০৭/২০২২ | ১৫/০৮/২০২২ |
| | | | | | ১৫/০৯/২০২২ | ১৫/১০/২০২২ | ১৫/১১/২০২২ | ১৫/১২/২০২২ | ১৫/০১/২০২৩ | ১৫/০২/২০২৩ |

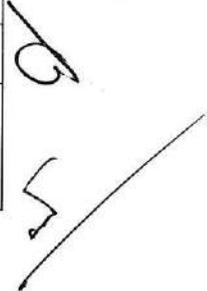
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কর্মক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | |
|---------------------------|-----|--|--|--|-------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | হালনাগাদ সম্প্রদায় সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক নিষ্পত্তি প্রতিবেদন অফিস আদেশ, আলোচনী, উপস্থিতির হাজিরা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা % | ৫ ৫ ৩ ৪ | - - - - | - - - - | ৮ ৩ ৩ ২ | ১০০% ৯০% ৯০% ৯০% | ৯০% ৯০% ৯০% ৯০% | ৯০% ৯০% ৯০% ৯০% | ৯০% ৯০% ৯০% ৯০% | ৬০% ৬০% ৬০% ৬০% |
| পরিবীক্ষণ ও সাক্ষাতবৃদ্ধি | ২০ | | | | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - | |

১৬

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | চপতি মানের নিম্নে | |
|---------------------------|-----|--|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----|
| | | | | | | | | | জসধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০% | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ৬০% |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিন্ধু বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন | % | ৫ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | - |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৮ | ৯ | ১০% | ৯০% | ৮০% | - |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরালীট | সংখ্যা | ১০ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৫ | - | - | - | ১ | ১ | ২ | ১ | - |



সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | চলতি মানের নিম্নে | |
|------------------------|-----|--|---|----------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------------------|--|
| | | | | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান | চলতি | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯০% | ৮০% | ১১ | ১২ | ৬০% | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ৮ | [১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত | কর্মদিবস | ৫ | | | | | - | | | |
| | | [১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পক্ষে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ | [১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত | কর্মদিবস | ৩ | | | | | ১ | ৩ | ৫ | |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৭ | [১.৩] স্বপ্রচেষ্টাভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ৫ | | | | ১০-১২-২০২১ | ০১-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | | |
| | | [১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ৩ | | | | ১৫-১০-২০২১ | ১৫-১১-২০২১ | ১৫-১২-২০২১ | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/হালনাগাদকরণ | [১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত | তারিখ | ৫ | | | | | ১০-০১-২০২১ | ০১-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ২ | | | | | | ২ | ১ | |
| | | [১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | | | | | | ২ | ১ | |